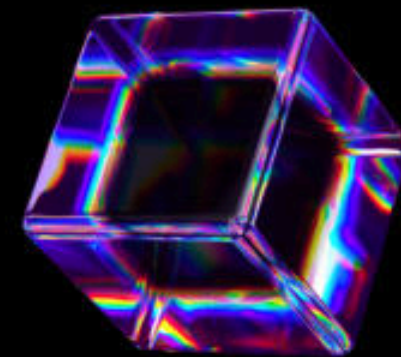


Transformación Digital & Agilidad Organizacional

Una nueva forma de hacer lo de siempre (pero mejor)

Agenda



- ✓ Cultura organizacional: definición y componentes
- ✓ Importancia de una cultura de trabajo saludable y sostenible
- ✓ Introducción a la transformación digital
- ✓ Beneficios y desafíos de la transformación digital
- ✓ Primeros pasos hacia una transformación organizacional



Nicolás Gabriel Gómez

- Licenciado en Comercialización
- Coach Organizacional y Ejecutivo
- Docente Universitario y en formaciones de PNL
- Titulaciones adicionales en Liderazgo, Gestión de Proyectos y RRHH
- Co-director de Alas Training Group, consultora especializada en entrenamientos para líderes y desarrollo organizacional
- Facilitador de infinitos espacios de aprendizaje y transformación



www.nggomez.com

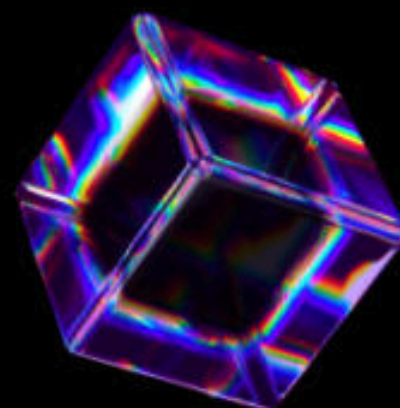
wa.me/5491161531646

[Linkedin.com/in/nggomez](https://www.linkedin.com/in/nggomez)



Ahora les toca a ustedes

Pero vamos a romper la estructura un poco



Ahora les toca a ustedes

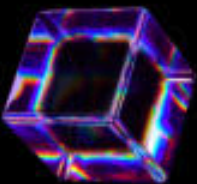
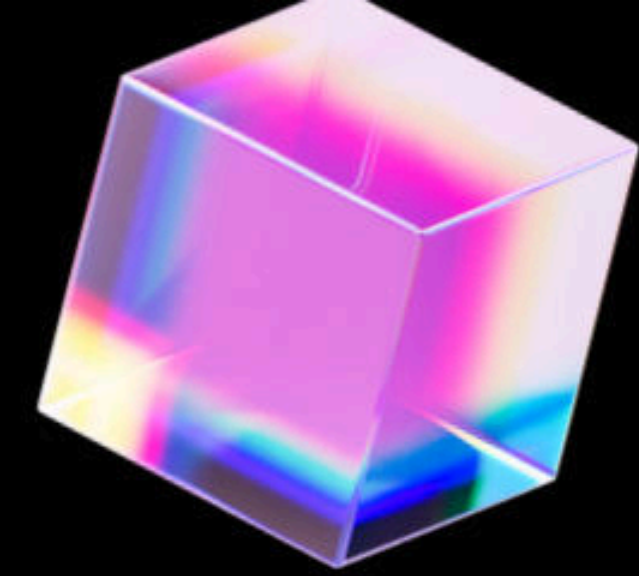
Pero vamos a romper la estructura un poco

En salas de grupos reducidos, preguntale a tu compañer@

- Quién sos? (en que trabajas, donde vivís, algún dato curioso)
- Qué más nos podes contar de tu día a día? (intereses, hobbies, actividades)
- Qué venís a buscar acá?
- Para qué?

Al regresar, vos vas a presentar a tu compañer@, y él/ella a vos.

Tienen 3 minutos



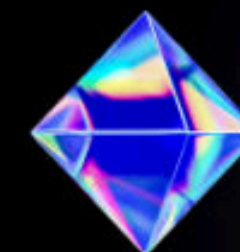
Objetivos del espacio



- Desarrollar e implementar estrategias de transformación digital.
- Fomentar y mantener una cultura organizacional saludable y sostenible.
- Crear y escalar negocios digitales con enfoque ágil.
- Aplicar metodologías ágiles para mejorar eficiencia en proyectos y equipos.
- Explorar herramientas de automatización e innovación colaborativa.
- Desarrollar habilidades de liderazgo moderno y gestión de talento en el siglo XXI.



Beneficios para Ustedes



- 01 Competencias clave para liderar en la era digital.
- 02 Herramientas prácticas para transformar sus organizaciones.
- 03 Conocimiento para fomentar la innovación y eficiencia operativa.
- 04 Red de contactos con profesionales afines y enriquecimiento mutuo.

Normas y Expectativas



Puntualidad y Asistencia

- Ingresar a las sesiones a tiempo.
- Tendremos un break de 15' por clase
- Notificar en caso de ausencias o demoras.

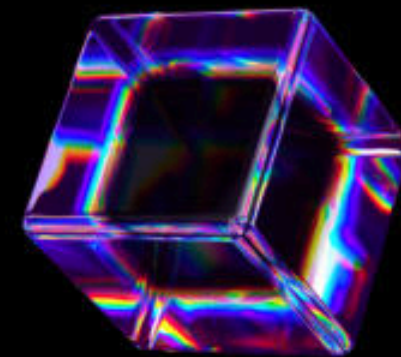
Participación y Respeto

- Espacio seguro para compartir ideas.
- Respeto por las opiniones de todos.
- Responder siempre que sea posible.

Compromiso

- Realización de actividades y lecturas asignadas.
- Aplicación práctica de los conocimientos adquiridos.

Agenda



- ✓ Cultura organizacional: definición y componentes
- ✓ Importancia de una cultura de trabajo saludable y sostenible
- ✓ Introducción a la transformación digital
- ✓ Beneficios y desafíos de la transformación digital
- ✓ Primeros pasos hacia una transformación organizacional

¿Que és la Cultura Organizacional?

La cultura organizacional es el conjunto de **valores, creencias, normas y prácticas** que caracterizan a una organización y **guían el comportamiento de sus miembros**.

Es la "personalidad" de la empresa y guía cómo los empleados interactúan entre sí y con las partes interesadas externas.



¿Cómo es la Cultura Organizacional?

- **Intangible pero perceptible:**

Aunque no es visible físicamente, se manifiesta en comportamientos y actitudes.

- **Compartida:**

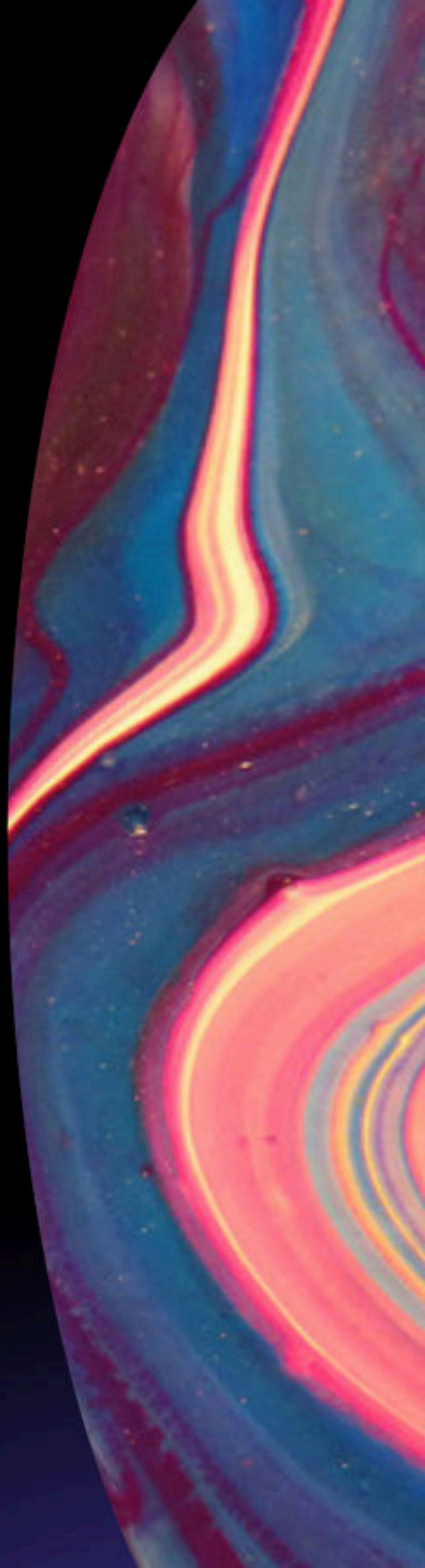
Es común entre los miembros de la organización.

- **Aprendida:**

Se adquiere a través de la socialización y la experiencia.

- **Estable pero adaptable:**

Evoluciona con el tiempo, pero suele ser resistente al cambio.



Por qué es importante?

- **Influencia en el desempeño:**

Afecta la motivación y productividad de los empleados.

- **Identidad organizacional:**

Proporciona un sentido de pertenencia y propósito.

- **Reputación externa:**

Impacta cómo la organización es percibida por clientes y socios.

Componentes de la Cultura Organizacional

Lo que hace que el sistema funcione

Valores y Creencias Compartidos

Principios fundamentales que guían el comportamiento y la toma de decisiones.

Orientan las acciones de los empleados hacia objetivos comunes.

Normas y Políticas

Reglas formales e informales que establecen expectativas de comportamiento.

Promueven la coherencia y el orden en la organización.

Ritos y Rituales

Actividades ceremoniales que refuerzan valores y fomentan la cohesión.

Fortalecen la identidad y el espíritu de equipo.

Símbolos y Lenguaje

Elementos visuales y términos específicos que representan la identidad organizacional.

Facilitan la comunicación y refuerzan la imagen corporativa.

Historias y Mitos Organizacionales

Narrativas sobre eventos pasados que transmiten lecciones y valores.

Inspiran y educan a los empleados sobre la cultura y expectativas.



El Lado Oscuro de la Cultura Organizacional

Porque no todo es tan bonito.

Observando las culturas tóxicas

Una cultura organizacional “negativa”, **necesariamente va a afectar** adversamente el **ambiente laboral, el bienestar de los empleados y el desempeño general** de la empresa.

Son escenarios donde podemos observar:



- Comunicación Deficiente u Hostil
- Liderazgo Negativo
- Ambiente de Alta Competencia Interna
- Falta de Reconocimiento y Apoyo
- Resistencia al Cambio
- Valores y Ética Comprometidos
- Radio Pasillo
- Etc.

Impacto de una Cultura Tóxica

PROBLEMAS DE SALUD LABORAL



DISMINUCIÓN DE LA PRODUCTIVIDAD



ALTA ROTACIÓN DE PERSONAL



DAÑO A LA REPUTACIÓN

Impacto de una Cultura Tóxica

PROBLEMAS DE SALUD LABORAL



AUSENTISMOS /
DISMINUCIÓN DE LA PRODUCTIVIDAD



ALTA ROTACIÓN DE PERSONAL



DAÑO A LA REPUTACIÓN



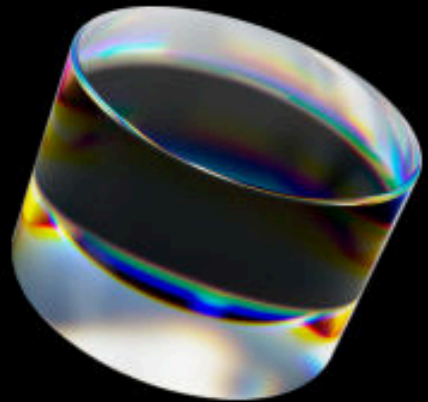
Una cultura organizacional saludable es fundamental para el éxito sostenido de una empresa.

Cómo líderes y agentes de cambio, es nuestro deber reconocer y abordar los aspectos negativos de la cultura para fomentar un ambiente saludable.

¿Experimentaste alguna vez una cultura organizacional tóxica?

¿Cómo te afectó?

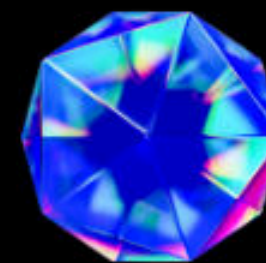
¿Qué pasos creés que son esenciales para transformar una cultura negativa en positiva?



Diseñando una Cultura Saludable y Sostenible

Una cultura de trabajo saludable es aquella que promueve el bienestar físico, mental y emocional de los empleados, creando un ambiente donde pueden desarrollarse profesional y personalmente.

Fomenta prácticas que mejoran la satisfacción laboral, la productividad y el compromiso con la organización.

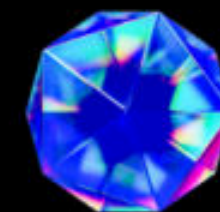


Diseñando una Cultura Saludable y Sostenible

Una cultura de trabajo saludable es aquella que promueve el bienestar físico, mental y emocional de los empleados, creando un ambiente donde pueden desarrollarse profesional y personalmente.

Fomenta prácticas que mejoran la satisfacción laboral, la productividad y el compromiso con la organización.

Además, si mantenemos un **foco en el largo plazo**, integrando **prácticas responsables y éticas**, considerando el **impacto social, económico y ambiental** de sus operaciones, lograremos no solo la sostenibilidad, sino la **relevancia de la empresa en el futuro**.



Diseñando una Cultura Saludable y Sostenible

Infinidad de estudios indican que las empresas con culturas de trabajo saludables superan a sus competidores en **desempeño financiero y satisfacción del cliente**.

Una cultura saludable es un factor clave para **atraer talento en mercados laborales competitivos**.



Son escenarios donde podemos observar:



Comunicación Abierta y Transparente

Equilibrio Trabajo-Vida Personal

Reconocimiento y Valoración del colaborador

Desarrollo Profesional y Capacitación

Ambiente de Trabajo Colaborativo e Innovador

Compromiso con la Diversidad e Inclusión

Etc.

Beneficios clave de culturas positivas

Atracción y Retención de Talento

Una cultura positiva es un factor decisivo para que profesionales talentosos elijan y permanezcan en una empresa.

Mejora en la Innovación y Creatividad

Un ambiente que valora la diversidad y la inclusión fomenta nuevas ideas y soluciones innovadoras.

Incremento de la Productividad y Eficiencia

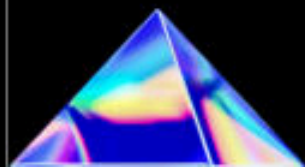
Empleados motivados y satisfechos trabajan de manera más eficiente y con mayor calidad

Fortalecimiento de la Imagen Corporativa

Empresas con culturas saludables y sostenibles son percibidas positivamente por clientes, inversores y la sociedad en general.

Adaptabilidad y Resiliencia

Un ambiente que valora la diversidad y la inclusión fomenta nuevas ideas y soluciones innovadoras.



¿Cómo está la cultura en tu equipo/organización?

Ingresa al Test haciendo click en la planilla

GOOGLE SHEETS



EXCEL



Diseñando una Cultura Saludable y Sostenible

Una cultura de trabajo saludable es aquella que promueve el bienestar físico, mental y emocional de los empleados, creando un ambiente donde pueden desarrollarse profesional y personalmente.

Fomenta prácticas que mejoran la satisfacción laboral, la productividad y el compromiso con la organización.

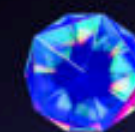
Además, si mantenemos un foco en el largo plazo, integrando prácticas responsables y éticas, considerando el impacto social, económico y ambiental de sus operaciones, lograremos no solo la sostenibilidad, sino la **relevancia de la empresa en el futuro**.

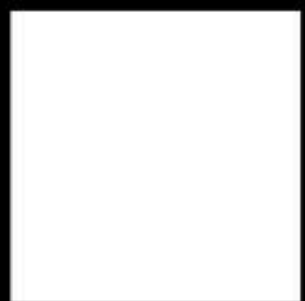
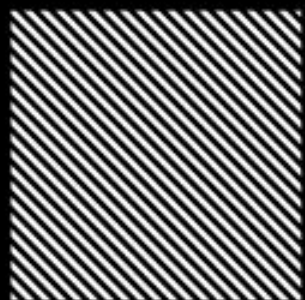




¿Qué prácticas actuales en sus organizaciones contribuyen a una cultura de trabajo saludable y sostenible?

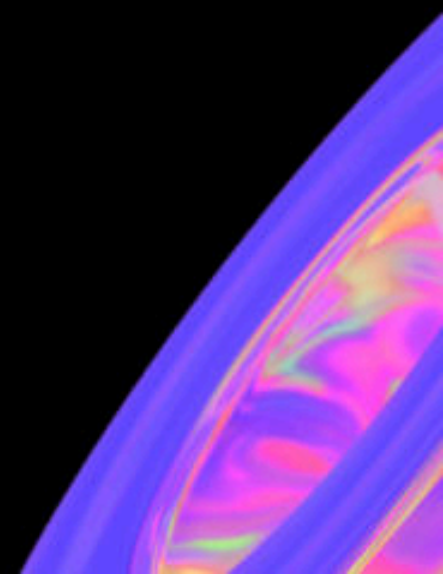
¿Cuáles son los mayores desafíos que enfrentan para implementar estas prácticas?



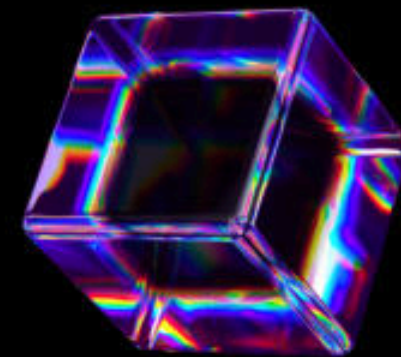


Break Time

EN 15 VOLVEMOS



Agenda



- ✓ Cultura organizacional: definición y componentes
- ✓ Importancia de una cultura de trabajo saludable y sostenible
- ✓ Introducción a la transformación digital
- ✓ Beneficios y desafíos de la transformación digital
- ✓ Primeros pasos hacia una transformación organizacional

¿Que és la Transformación Digital?

Es el proceso mediante el cual las organizaciones integran tecnologías digitales en todas las áreas de su negocio, **cambiando fundamentalmente cómo operan y brindan valor a sus clientes.**

Implica una **reestructuración de estrategias, procesos y cultura organizacional** para adaptarse a un entorno digital **en constante evolución.**



Características de los entornos digitales

- **Enfoque en el Cliente**

Uso de datos y tecnologías para mejorar la experiencia del cliente.
Personalización y servicios a medida.

- **Optimización de Procesos:**

Automatización y eficiencia operativa.
Reducción de costos y tiempos.

- **Innovación Continua:**

Creación de nuevas fuentes de ingresos.
Adopción de plataformas digitales y economía colaborativa.

- **Cultura y Mentalidad Digital:**

Fomento de la agilidad, la innovación y el aprendizaje continuo.
Adaptabilidad al cambio y tolerancia al riesgo.





DIGITALIZACIÓN



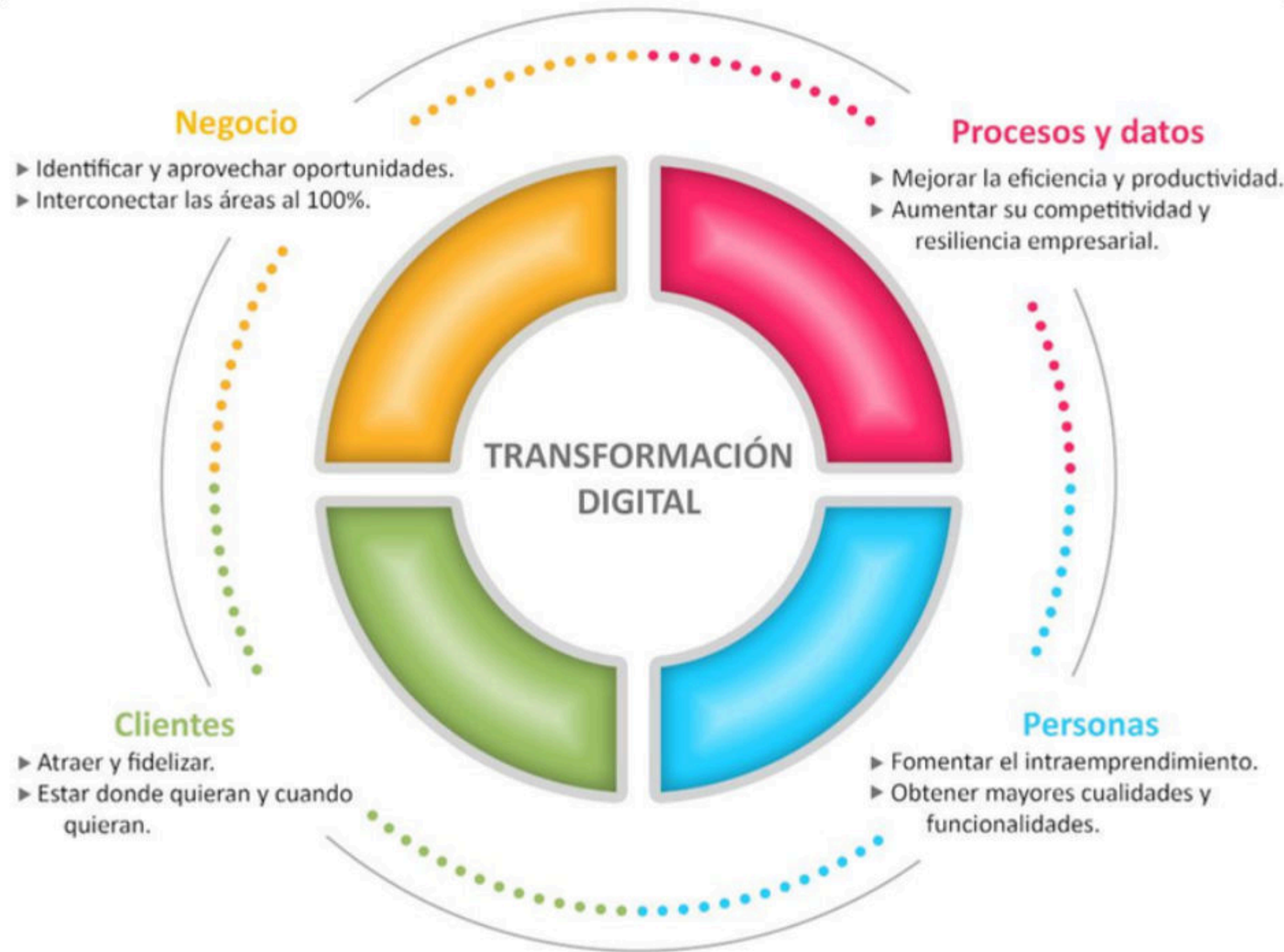
Conversión de información analógica a formato digital.
Mejora de procesos existentes mediante tecnología.

VS

TRANSFORMACIÓN DIGITAL



Revisión y reinención completa de modelos de negocio.
Integración de tecnología para crear nuevos procesos y oportunidades.



¿Para qué? ¿Por que es importante?

- Cambios en el Comportamiento del Cliente
- Competencia y Disrupción del Mercado
- Eficiencia Operativa
- Innovación y Nuevas Oportunidades de Negocio

Desafíos de la Transformación Digital

Lo que está deteniendo el cambio.

Resistencia al Cambio Organizacional

- Miedo a lo desconocido y pérdida de control.
- Cultura arraigada y hábitos establecidos.

Falta de Habilidades Digitales

- Brecha de talento en competencias tecnológicas.
- Necesidad de capacitación y desarrollo de habilidades.

Inversión Financiera

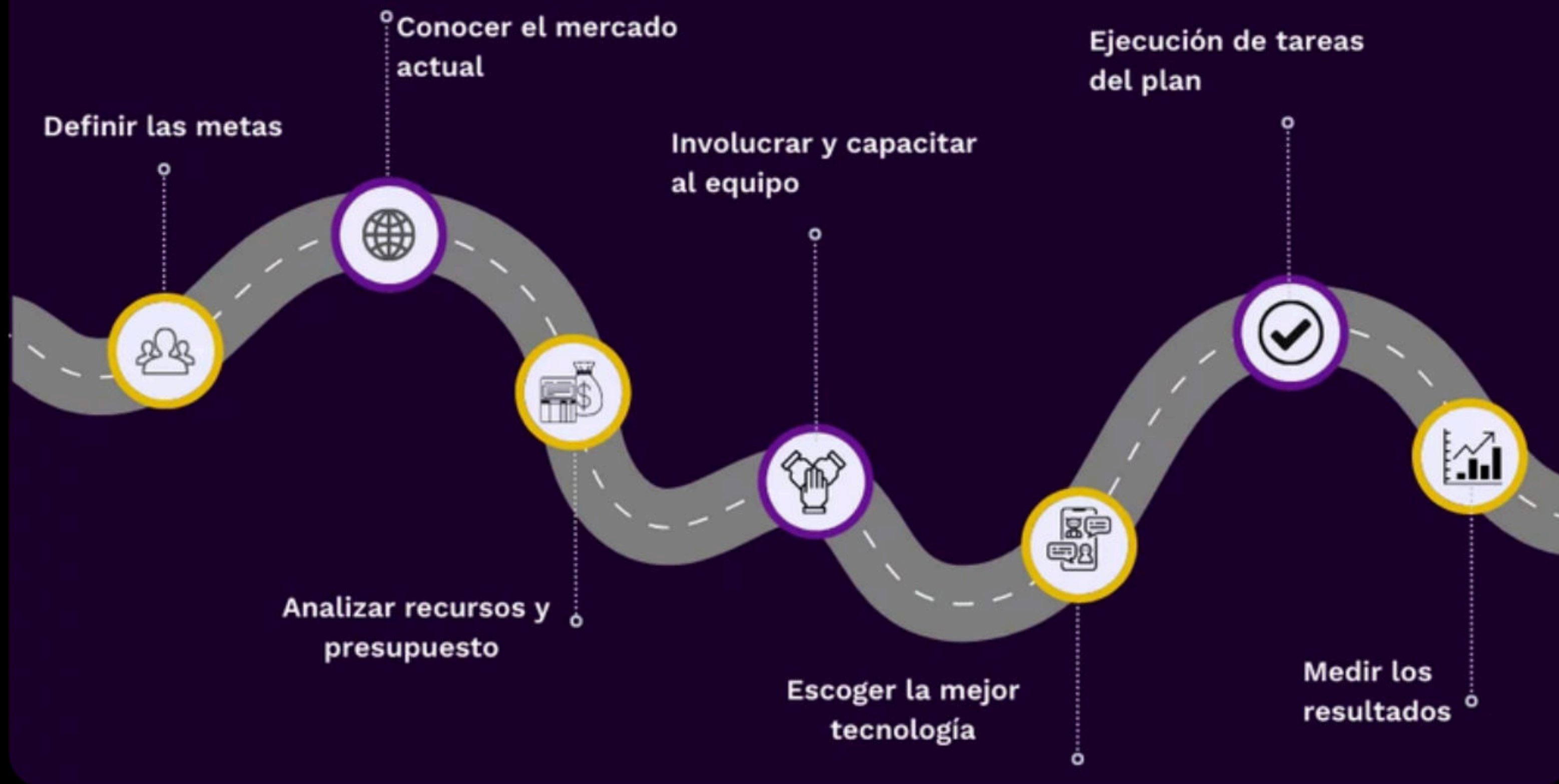
- Costos asociados a la implementación de nuevas tecnologías.
- Retorno de inversión a largo plazo.

Seguridad y Privacidad

- Riesgos de ciberataques y brechas de datos.
- Cumplimiento de regulaciones y normativas.

Integración de Sistemas

- Dificultades para integrar nuevas tecnologías con sistemas existentes.
- Riesgo de interrupciones en operaciones.



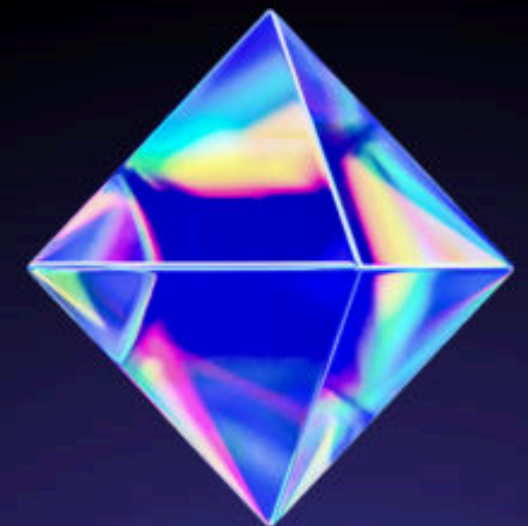
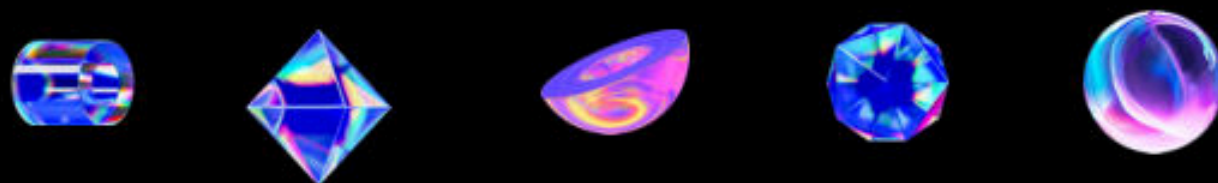
Primeros Pasos para Iniciar la Transformación Digital

- 01 Diagnóstico de las capacidades digitales existentes
- 02 Definición de una Visión y Estrategia Digital
- 03 Compromiso y Liderazgo desde la Alta Dirección
- 04 Desarrollo de Talento y Cultura Digital
- 05 Implementación de Proyectos Piloto
- 06 Monitoreo y Mejora Continua



¿Cómo afectó la transformación digital a sus industrias o empresas específicas?

¿Cuáles creen que son los mayores obstáculos para iniciar la transformación digital en sus empresas/industrias y cómo podrían superarlos?



Compromiso del Liderazgo en la Gestión del Cambio

El éxito de cualquier proceso de transformación digital **no depende únicamente de la adopción de nuevas tecnologías**, sino fundamentalmente del compromiso del liderazgo y una gestión del cambio efectiva dentro de la organización.



Compromiso del Liderazgo en la Gestión del Cambio

El éxito de cualquier proceso de transformación digital no depende únicamente de la adopción de nuevas tecnologías, sino fundamentalmente del compromiso del liderazgo y una gestión del cambio efectiva dentro de la organización.

Los líderes deben ser catalizadores del cambio, inspirando confianza y guiando a sus equipos a través de la transición.

Al final, **la transformación digital es más sobre personas que sobre tecnología.**

Invertir en el desarrollo humano y cultivar una cultura abierta al cambio permitirá a las organizaciones no solo adaptarse, sino **prosperar en el entorno dinámico y competitivo actual.**





¡Gracias por llegar hasta acá!

Sigamos en contacto



Lic. Nicolás Gabriel Gómez

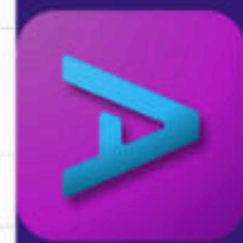
www.nggomez.com

hola@nggomez.com

wa.me/5491161531646

[Linkedin.com/in/nggomez](https://www.linkedin.com/in/nggomez)

VALIDÁ TU SITUACIÓN CULTURAL



Alas
Training Group

Bienvenido/a!

Si accediste a este archivo es porque buscas mejorar la calidad de lo que ya está pasando en tu equipo u organización.

Felicitaciones por eso, ya estás mucho más avanzado que la mayoría.

En esta hoja, encontrarás un manual de uso, para comprender rápidamente como

Paso 1.

Dimensión	Pregunta (Evaluación de Equipo)	Muy de acuerdo (5)	Ligeramente de acuerdo (4)	Parcialmente de acuerdo (3)	Ligeramente en desacuerdo (2)	Completamente en Desacuerdo (1)
Comunicación y Transparencia	La comunicación entre los diferentes niveles jerárquicos es abierta y fluida.		x			
		x				
			x			
				x		
			x			
				x		
					x	
				x		
						x
					x	
				x		
			x			
Trabajo en Equipo y Colaboración	Los conflictos se manejan de manera constructiva y se resuelven eficazmente.		x			

Puntuación Media	Descripción de la cultura actual de la Organización / Equipo	Recomendaciones
128 - 160	Muy saludable y sólida El equipo organizacional tiene una cultura muy sólida.	* Continuar fortaleciendo la cultura actual. * Continuar mejorando y creciendo del conocimiento y las competencias.
96 - 127	Saludable con áreas de mejora Hay una buena interacción entre los miembros del equipo.	* Identificar las áreas de mejora y trabajar en ellas. * Implementar medidas de mejora basadas en datos.
64 - 95	Regular El equipo tiene una cultura regular que necesita fortalecerse.	* Priorizar las áreas de mejora más urgentes. * Involucrar a todos los miembros del equipo en el proceso de mejora.
32 - 63	Débil o Tóxica La cultura es débil o tóxica y requiere cambios urgentes.	* Realizar una evaluación profunda de la cultura organizacional. * Implementar medidas de mejora basadas en datos y en la experiencia. * Considerar la posibilidad de reestructurar el equipo si es necesario.

Ejes	Semana												
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Contrato y Onboarding	✓												
Taller Inmersivo de Kickoff con Líderes Micro taller de Transformación Cultural		✓											
Evaluación de competencias y diagnóstico del potencial Insights reales basados en datos		✓											
Coaching Ejecutivo 1:1 con 3 líderes del staff			✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓	✓
			✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓	✓
			✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓	✓
Auditoría de Procesos de Comunicación y Cultura		✓	✓	✓									
Coaching de sala • Taller de Liderazgo (para líderes)			Liderazgo situacional, Equipos de Alto Rendimiento, Accountability y Feedback • Reuniones Efectivas		Comunicación asertiva y resolución de conflictos		Toma de decisiones y Delegación de tareas			Taller a elección con más de 10 opciones			
Coaching de sala • Talleres para el equipo				Accountability y Feedback		Comunicación asertiva y resolución de conflictos		Convivencia Digital y Cultura de excelencia			Productividad y Neurociencias del bienestar		
Implementación de Rituales de Gestión y Reuniones Efectivas que conectan			✓		✓		✓		✓				
Teambuilding y Evento de Cierre												✓	
Evaluación de competencias y diagnóstico de cierre Insights reales basados en datos													✓
Soporte en semanal en vivo • comunicación vía Slack	oo	oo	oo	oo	oo	oo	oo	oo	oo	oo	oo	oo	oo
Acceso a Comunidad de Líderes													

MATERIAL ADICIONAL

CÓMO DESARROLLAR UNA CULTURA CORPORATIVA SALUDABLE EN UN MUNDO DE TRABAJO REMOTO

LAS 10 EMPRESAS MÁS AMIGABLES PARA TRABAJAR EN LA ARGENTINA
([SOMOSPYMES.COM.AR](https://somospymes.com.ar)).

METALIDERAZGO, CREANDO LÍDERES DE ALTO DESEMPEÑO | ROBERTO MOUREY | TEDXBARRIODELENCINO
([YOUTUBE.COM](https://www.youtube.com/watch?v=...)).

CÓMO MOTIVAR A LOS PROFESIONALES DE TU EMPRESA EN 10 MINUTOS | ALFONSO ALCANTARA
([TEDXLEON - YOUTUBE](https://www.youtube.com/watch?v=...))

