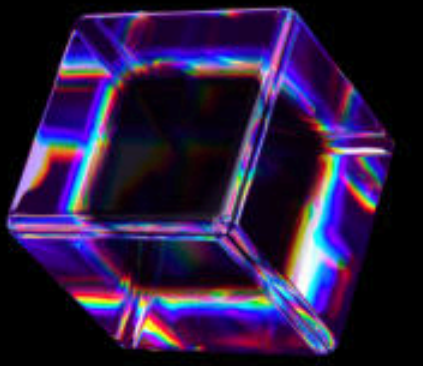


Transformación Digital & Agilidad Organizacional

Una nueva forma de hacer lo de siempre (pero mejor)

CLASE #7

Agenda



- ✓ Tecnologías Emergentes: Cloud, IoT, Blockchain e IA
- ✓ Explorando Aplicaciones Prácticas de las Nuevas Tecnologías
- ✓ Introducción a la Automatización de Procesos y Herramientas
- ✓ Outsourcing y el Arte de Delegar Tareas Efectivamente



Objetivos de esta clase



- Comprender las tecnologías emergentes y analizar cómo están transformando los negocios y la sociedad.



- Explorar cómo la automatización de procesos puede mejorar la eficiencia y productividad en las organizaciones.



- Analizar el concepto de outsourcing, sus beneficios y riesgos, y aprender estrategias para delegar tareas efectivamente sin afectar negativamente la cultura organizacional.



Primeros Pasos para Iniciar la Transformación Digital

- 01 Diagnóstico de las capacidades digitales existentes
- 02 Definición de una Visión y Estrategia Digital
- 03 Compromiso y Liderazgo desde la Alta Dirección
- 04 Desarrollo de Talento y Cultura Digital
- 05 Implementación de Proyectos Piloto
- 06 Monitoreo y Mejora Continua



Primeros Pasos para Iniciar la Transformación Digital

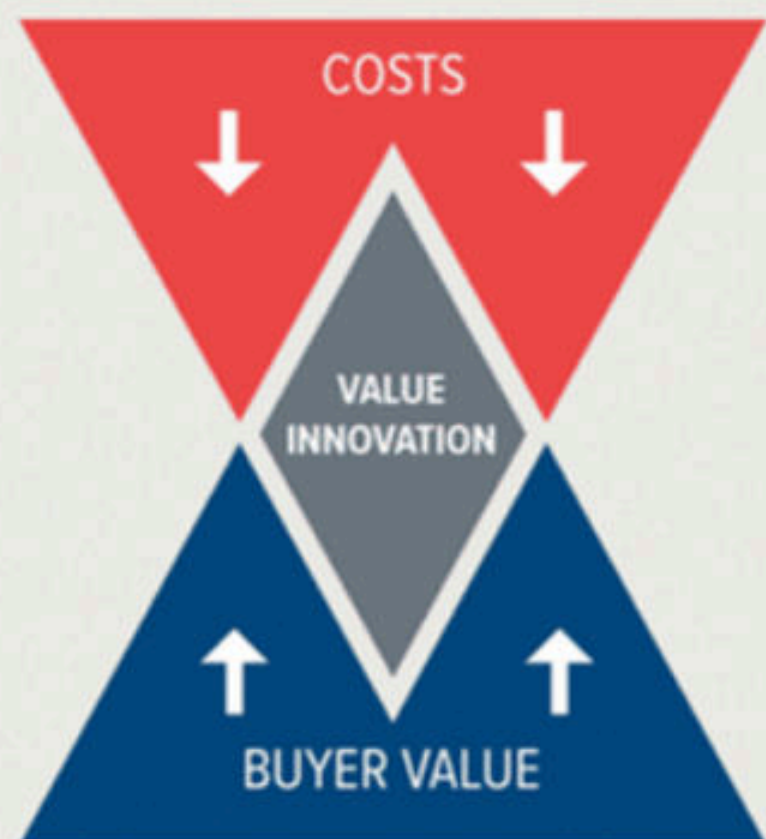
- 01 Diagnóstico de las capacidades digitales existentes
- 02 Definición de una Visión y Estrategia Digital
- 03 Compromiso y Liderazgo desde la Alta Dirección
- 04 Desarrollo de Talento y Cultura Digital
- 05 Implementación de Proyectos Piloto
- 06 Monitoreo y Mejora Continua



WHAT IS A BLUE OCEAN STRATEGY?

A Visual Explanation

W. Chan Kim and Renée Mauborgne who wrote the now famous book 'Blue Ocean Strategy'. A Blue Ocean represents uncontested market space where there is no or little competition. In contrast, a Red Ocean is where everyone is competing and markets have well defined boundaries. A Blue Ocean Strategy creates new where none existed in the past. Examples, include Nintendo Wii and Cirque De Soleil.



RED OCEAN STRATEGY

FOCUS ON CURRENT CUSTOMERS

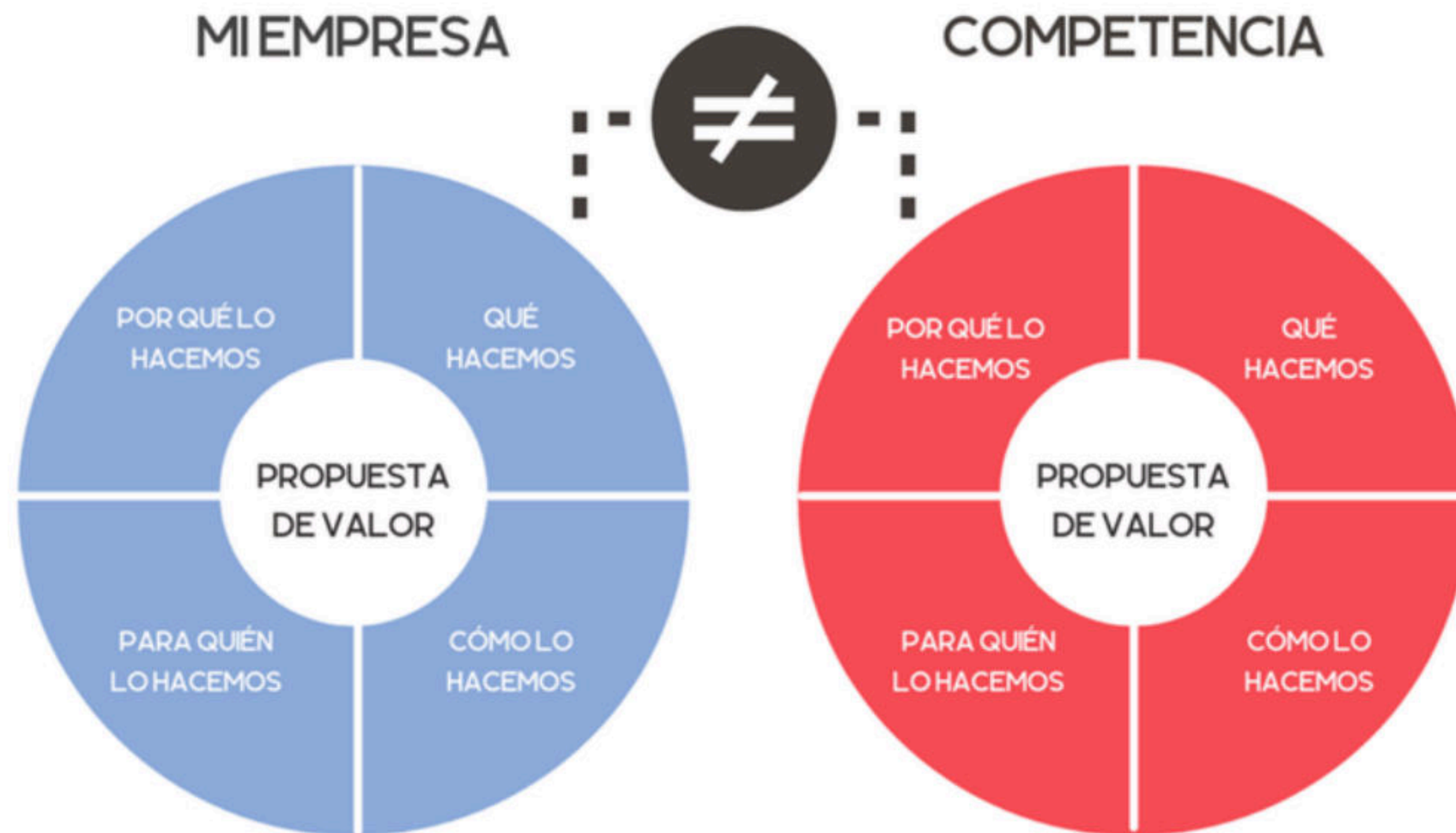
- Compete in existing markets
- Beat the competition
- Exploit existing demand
- Make the value-cost trade-off
- Align the whole system of a firms's activities with its strategic choice of differentiation OR low cost

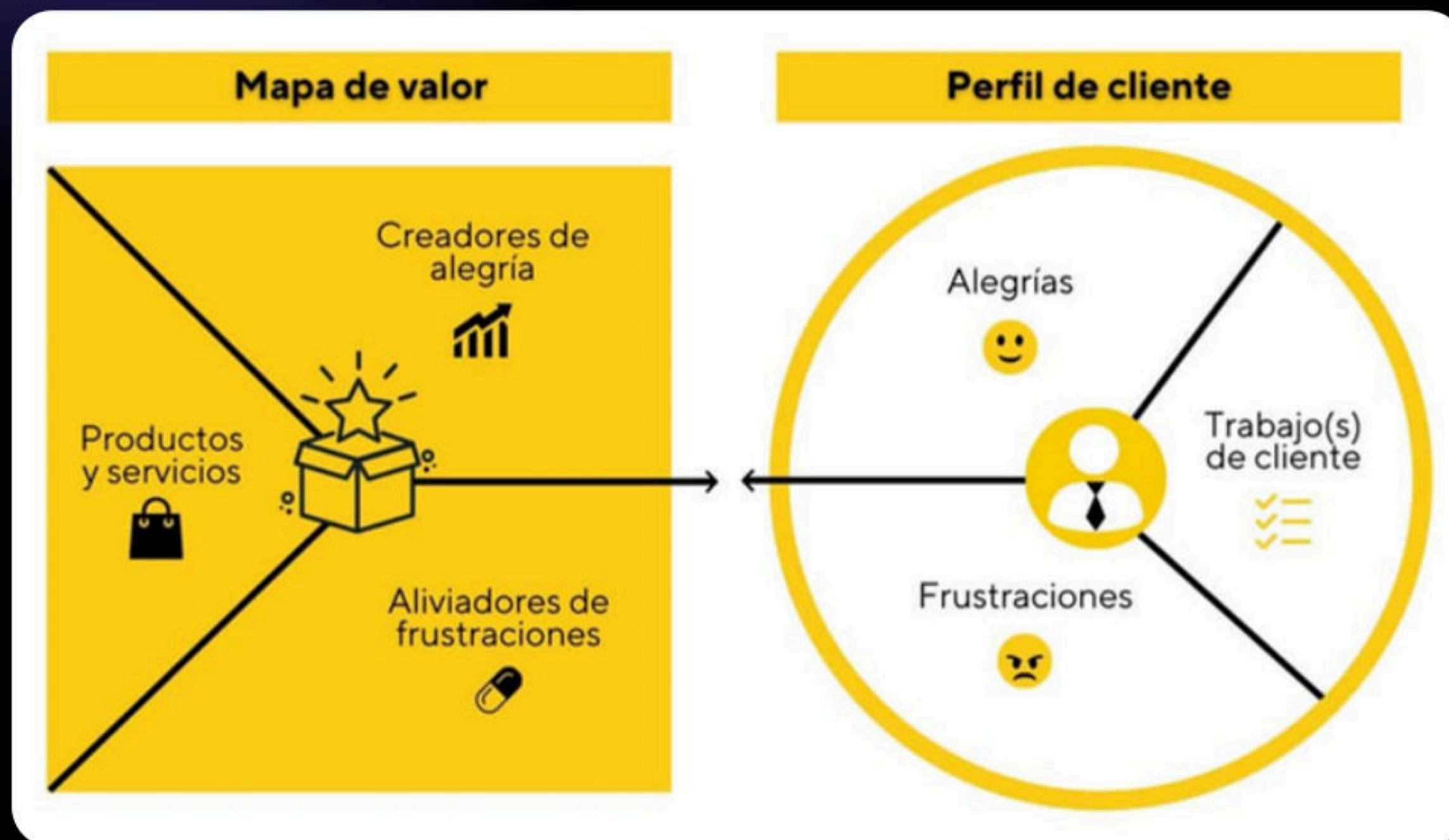
VS

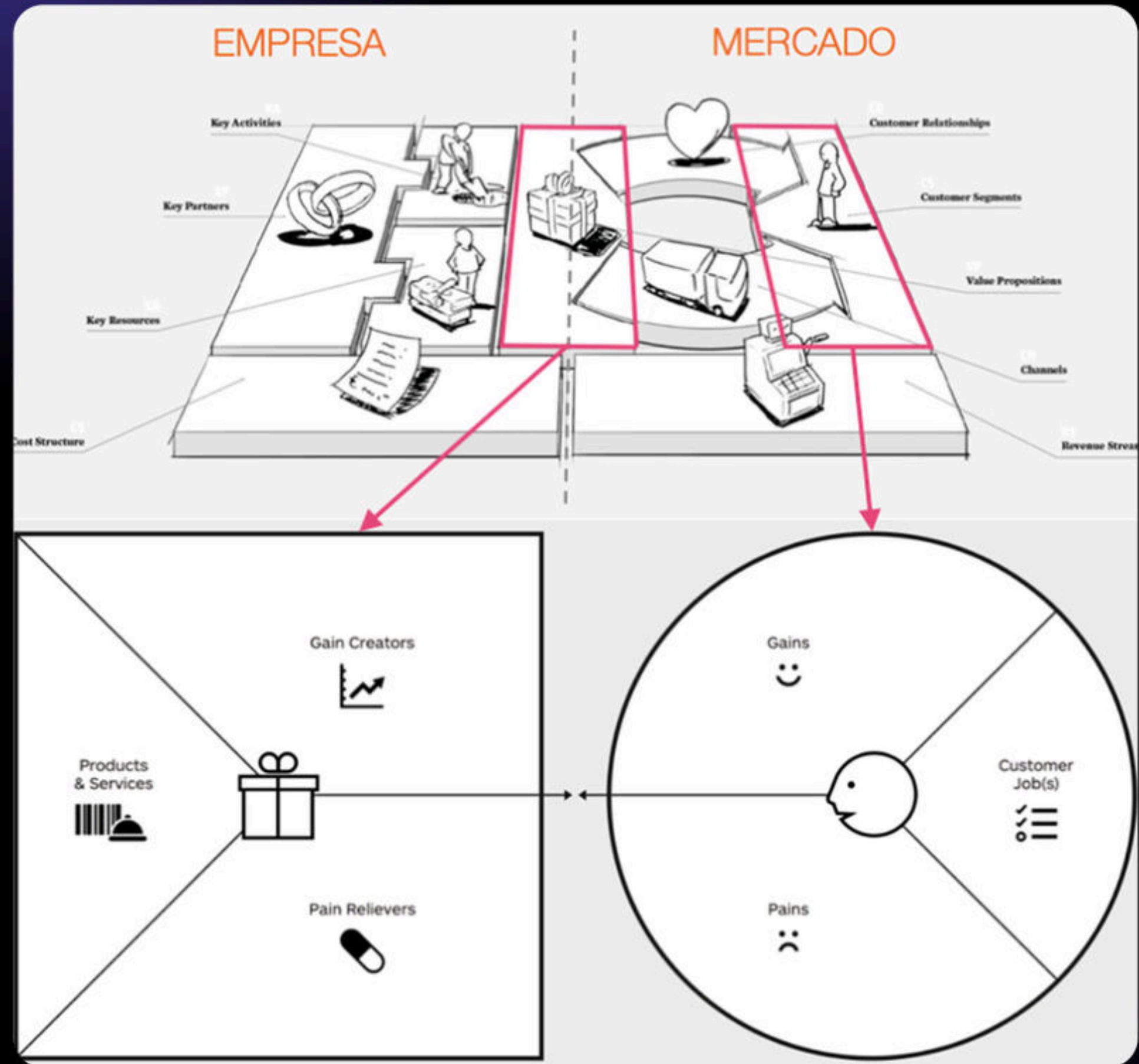
RED OCEAN STRATEGY

FOCUS ON NONCUSTOMERS

- Create uncontested markets to serve
- Make the competition irrelevant
- Create and capture new demand
- Break the value-cost trade-off
- Align the whole system of a firms's activities in pursuit of differentiation AND low cost

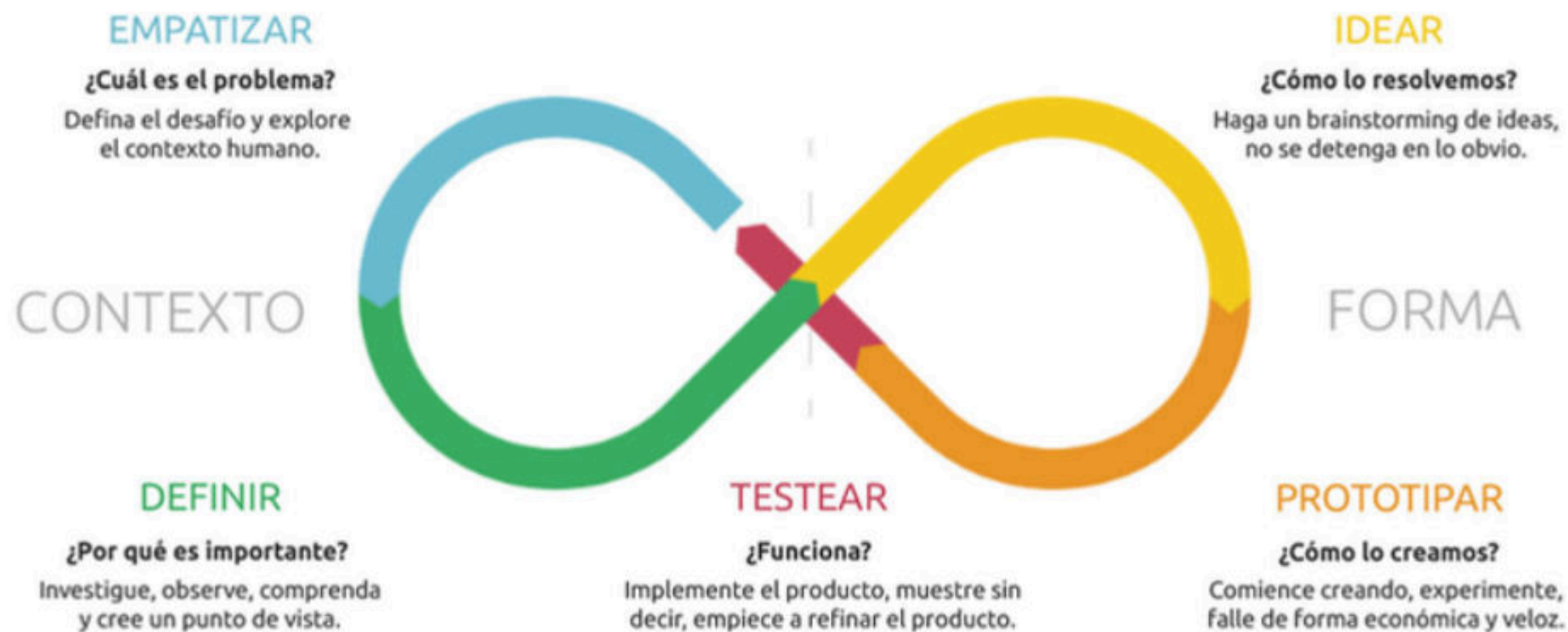






DESIGN THINKING

UN FRAMEWORK PARA INNOVAR



Tecnologías Emergentes

Aquellas **innovaciones tecnológicas** que actualmente están en desarrollo o que se espera que lo estén en los próximos años, y que **tienen el potencial de alterar significativamente el entorno empresarial, social o económico.**



Cloud Computing



Cloud computing es el **acceso bajo demanda** a:

- Recursos informáticos,
- Servidores,
- Almacenamiento de datos,
- Herramientas de desarrollo de aplicaciones
- y más

Todo esto, a través de Internet, alojados en un centro de datos remoto administrado por un proveedor de servicios en la nube con precios de pago por uso.

Cloud Computing

Aplicaciones Prácticas



**Almacenamiento y
Respaldo de Datos**



**Servicios de
Streaming**



**Aplicaciones
Empresariales
(SaaS)**



**Colaboración en
Tiempo Real**



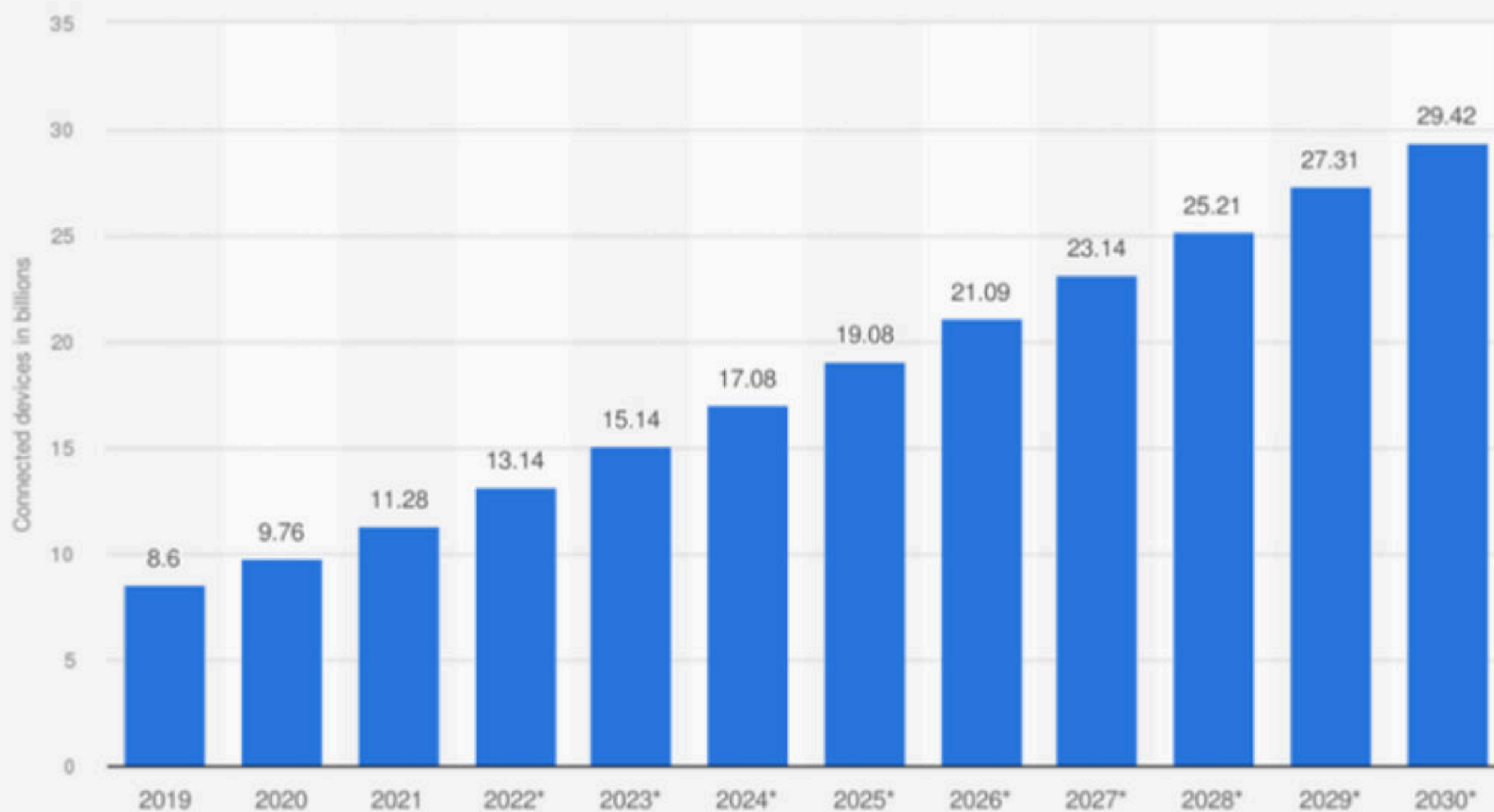
**Internet de las
Cosas (IoT)**

Internet de las Cosas (IoT)



Refiere al conjunto de **objetos físicos** ("cosas") que llevan incorporados **sensores, software** y otras tecnologías **con el fin de conectarse e intercambiar datos** con otros dispositivos y sistemas a través de Internet.

Number of Internet of Things (IoT) connected devices worldwide from 2019 to 2021, with forecasts from 2022 to 2030 (in billions)



Source
Transforma Insights
© Statista 2022

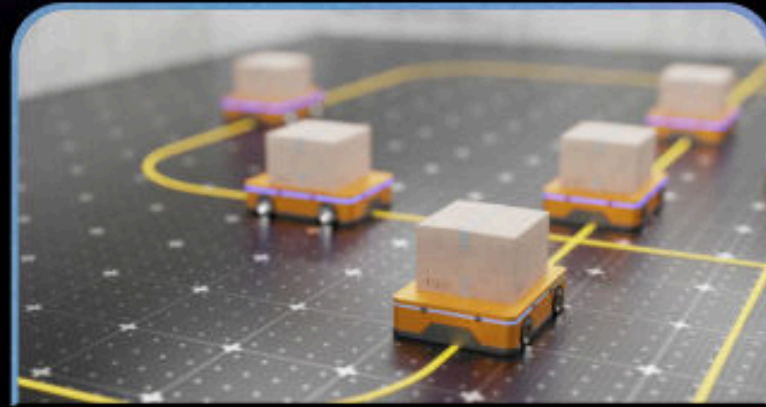
Additional Information:
Worldwide; 2019 to 2022

Internet de las Cosas (IoT)

Aplicaciones Prácticas



Fabricación



Logística



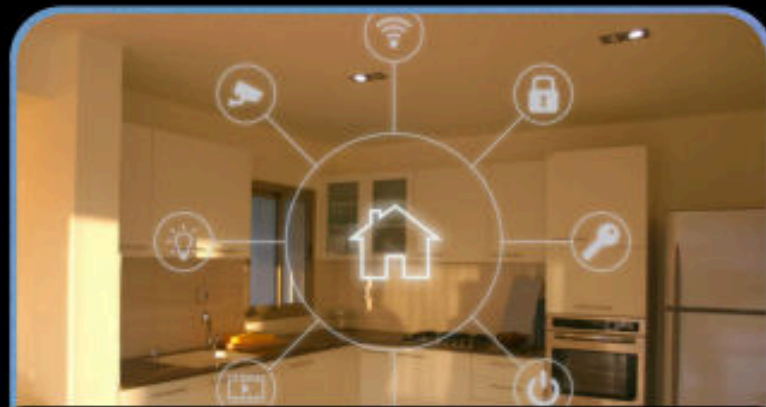
Seguridad



Agricultura



Ind. Automotriz



Domótica



Comercio



Salud

Blockchain (Cadena de Bloques)



Es una tecnología que **permite registrar información de manera segura, transparente y descentralizada.**

Cada vez que se registra una transacción o movimiento de datos, se añade un "bloque" de datos que se enlaza con el anterior, formando una cadena inmutable. Esta estructura garantiza que, **una vez que la información se registra, no puede ser alterada sin modificar todos los bloques posteriores,** lo que la hace altamente segura.

Blockchain (Cadena de Bloques)

Aplicaciones Prácticas



Compra-venta



Datos de Origen



Finanzas



Tokenización



Datos Médicos



Registros Legales



Certificaciones

Inteligencia Artificial (IA)

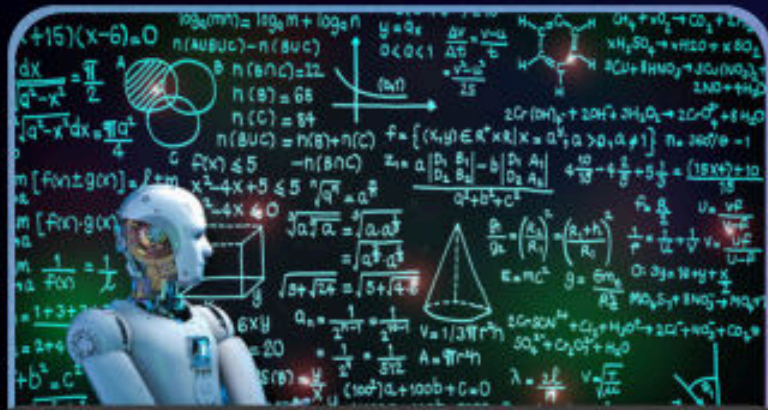


Es la **capacidad de una máquina** o sistema informático **para realizar tareas** que normalmente requieren inteligencia humana, como el **aprendizaje**, la **resolución de problemas** y la **toma de decisiones**.

Desde los asistentes virtuales que nos ayudan a organizar nuestro día hasta los sistemas de recomendación que sugieren qué serie ver el fin de semana, es la IA hace posible que nuestra rutina fluya como lo viene haciendo en el siglo XXI. Tanto que a veces resulta prácticamente invisible.

Inteligencia Artificial (IA)

Conceptos (un poco) más profundos



**Aprendizaje
Automático
(Machine Learning)**



**Aprendizaje
Profundo
(Deep Learning)**



**Procesamiento del
Lenguaje Natural
(NLP)**



**Agentes de
Inteligencia
Artificial**

Inteligencia Artificial (IA)

Aplicaciones Prácticas



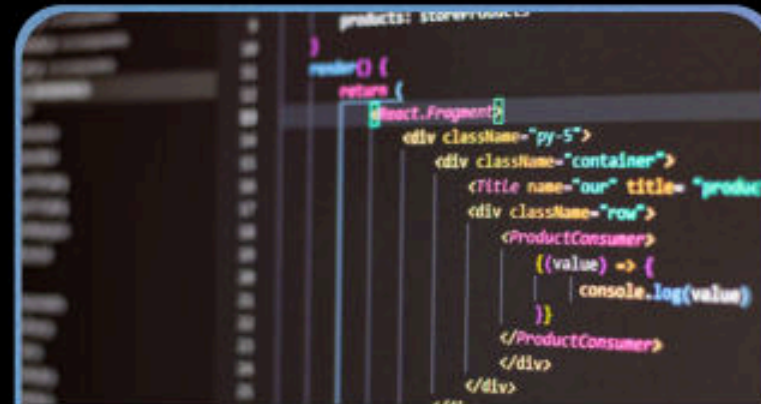
Análisis de Datos



Predicciones



Atención al Cliente



**Desarrollo de
Software**



**Diagnóstico y
Mejora de procesos**



**Automatización de
Procesos**

Otras

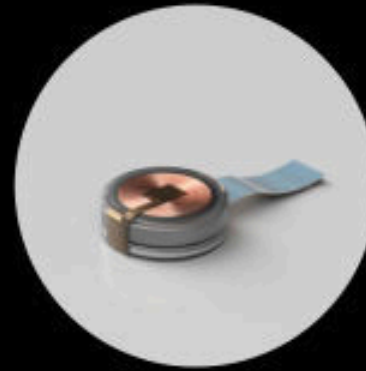
Tecnologías Emergentes



Bio y
Nanotecnología



Computación
Cuántica



Neurotecnología



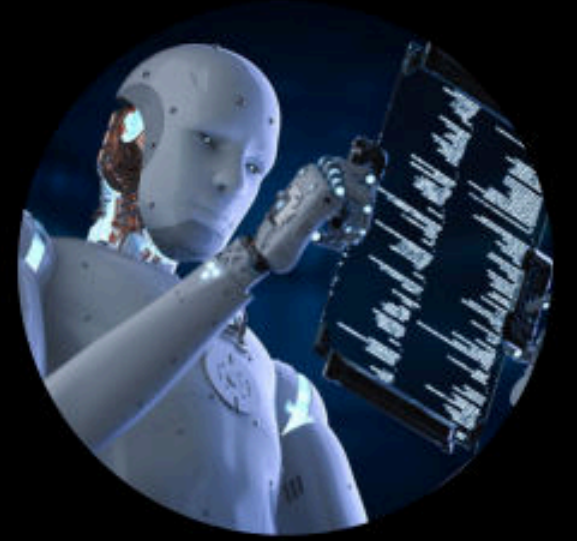
Impresión 3d



Conectividad 5G

Actividad Grupal

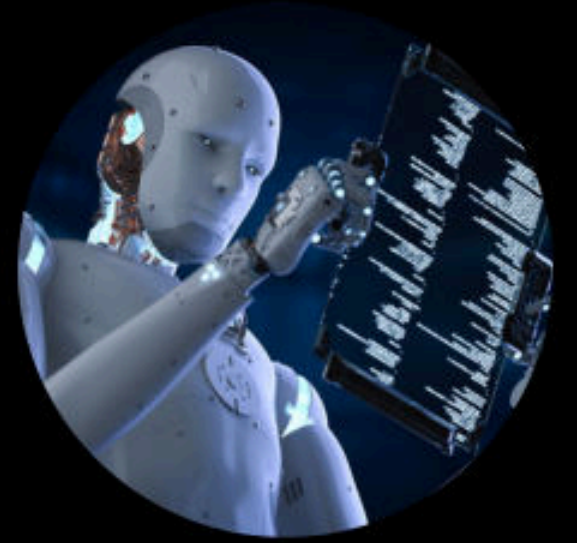
Reflexión individual



Reflexiona sobre las siguientes preguntas:

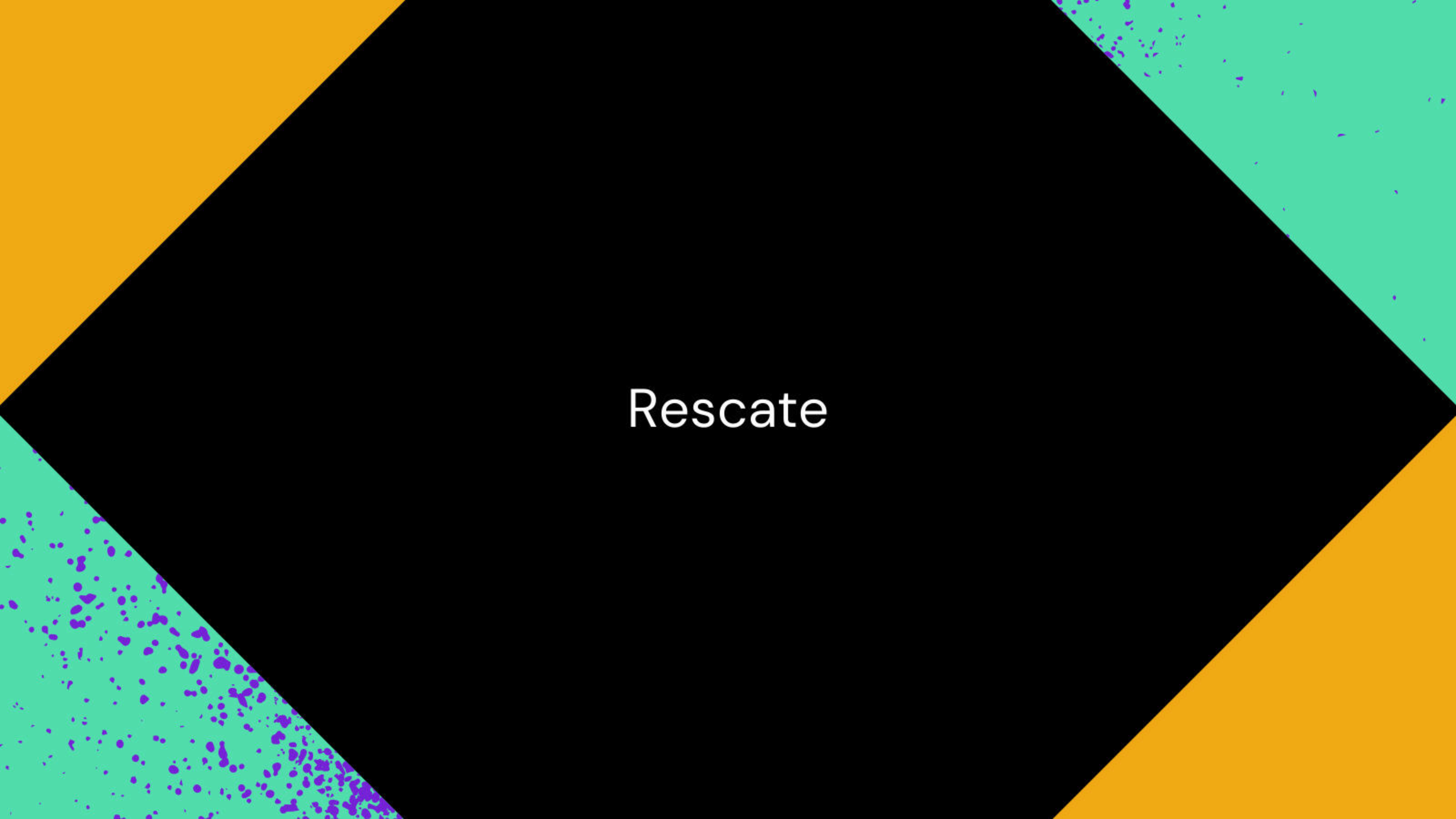
- ¿Cómo está impactando o podría impactar esta tecnología en mi área de trabajo?
- ¿Qué oportunidades presenta?
- ¿Qué desafíos o preocupaciones tengo al respecto?

Debatan en grupos



Reflexiona sobre las siguientes preguntas:

- ¿Cómo está impactando o podría impactar esta tecnología en mi área de trabajo?
- ¿Qué oportunidades presenta?
- ¿Qué desafíos o preocupaciones tengo al respecto?
- ¿Qué ideas o acciones podríamos tomar para aprovechar estas tecnologías?



Rescate

Automatización de Procesos

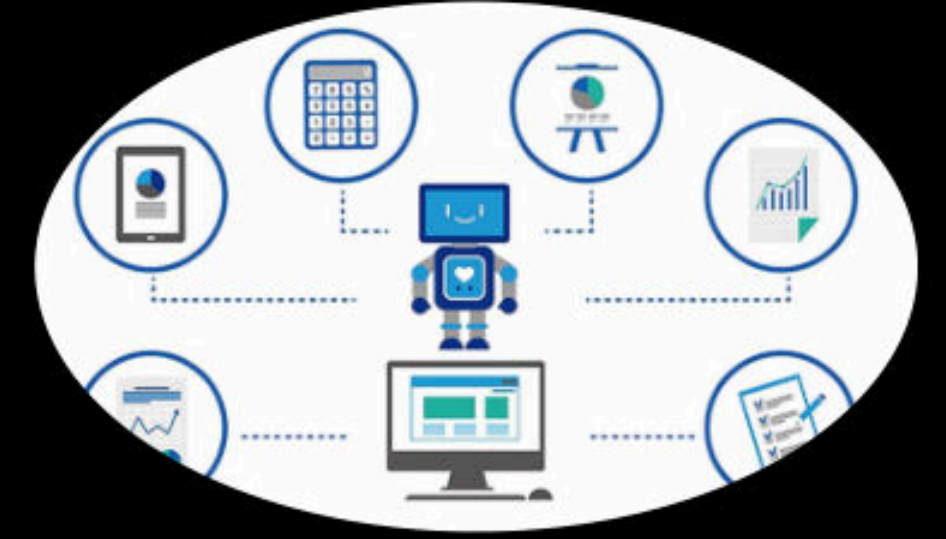


La automatización de procesos es el uso de tecnología para ejecutar tareas o procesos recurrentes en una empresa donde el esfuerzo manual puede ser reemplazado.

Su objetivo es **aumentar la eficiencia**, **reducir errores**, **mejorar la productividad** y **liberar recursos humanos para actividades de mayor valor**.

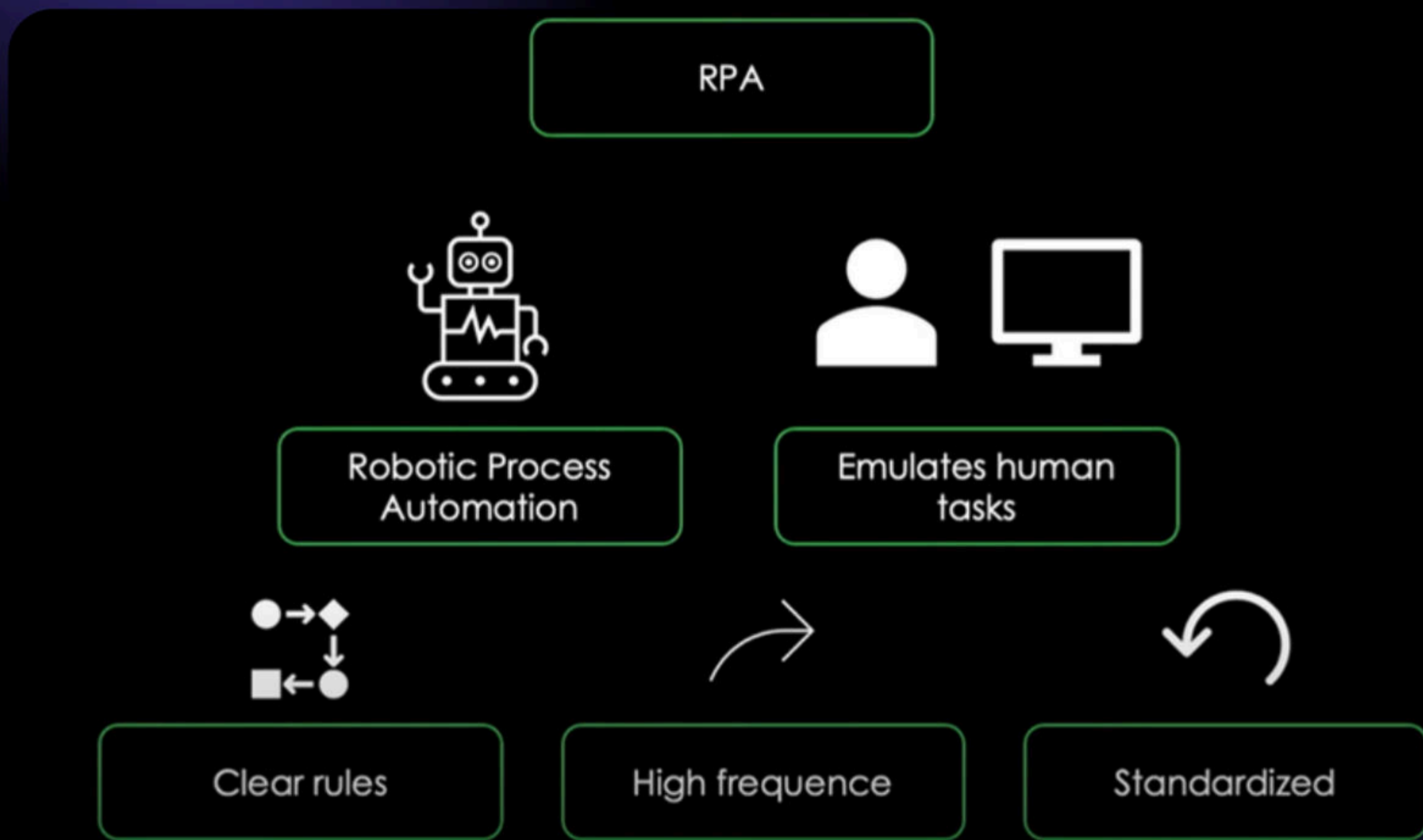
Tecnologías como RPA, IA y BPA permiten automatizar tareas complejas y **tomar decisiones basadas en datos**.

RPA (Robotic Process Automation)



RPA refiere a la **configuración de "robots" de software** para emular e integrar las acciones de un ser humano interactuando con sistemas digitales.

Los robots pueden interpretar, disparar respuestas y comunicarse con otros sistemas **para realizar una amplia variedad de tareas repetitivas.**

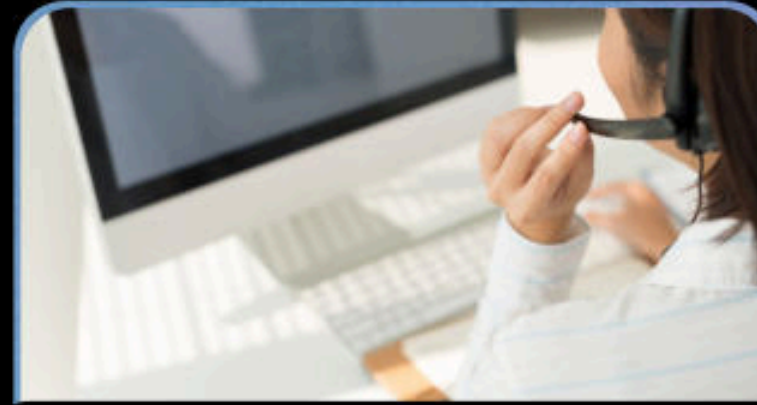


RPA (Robotic Process Automation)

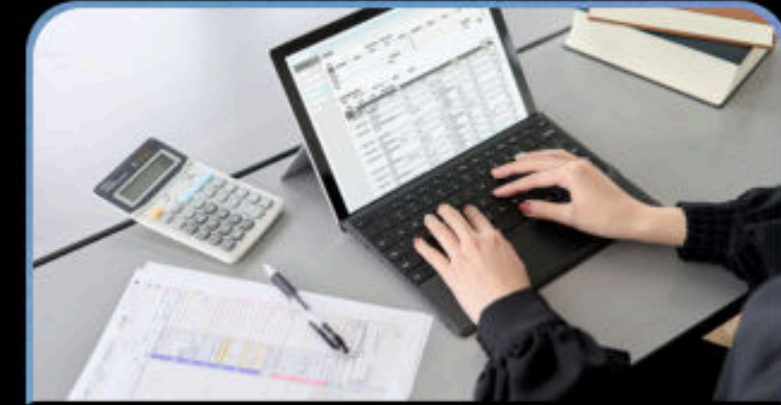
Aplicaciones Prácticas



Facturación



At. al Cliente



Registro de datos



**Revisión
Automática**



**Gestión de Órdenes
y Pedidos**

BPA (Business Process Automation)



RPA refiere al uso de tecnología **para automatizar procesos de negocio completos**, integrando sistemas y aplicaciones a nivel de procesos empresariales.

- Tiene un enfoque más amplio en procesos end-to-end, mientras que RPA se centra en tareas específicas.
- Suele requerir integración con sistemas internos y puede involucrar cambios en la infraestructura.
- A menudo implica soluciones personalizadas adaptadas a procesos específicos y suele involucrar el rediseño de procesos para maximizar la eficiencia.

BPA

Business Process
Automation



VS.



RPA

Robotic Process
Automation

Optimizes entire
business processes
with BPA software

Analyzes and re-
engineers processes
before automating

Requires significant
investment and
technical expertise

Used for complex,
end-to-end
processes

Offers high
flexibility but
requires human
oversight

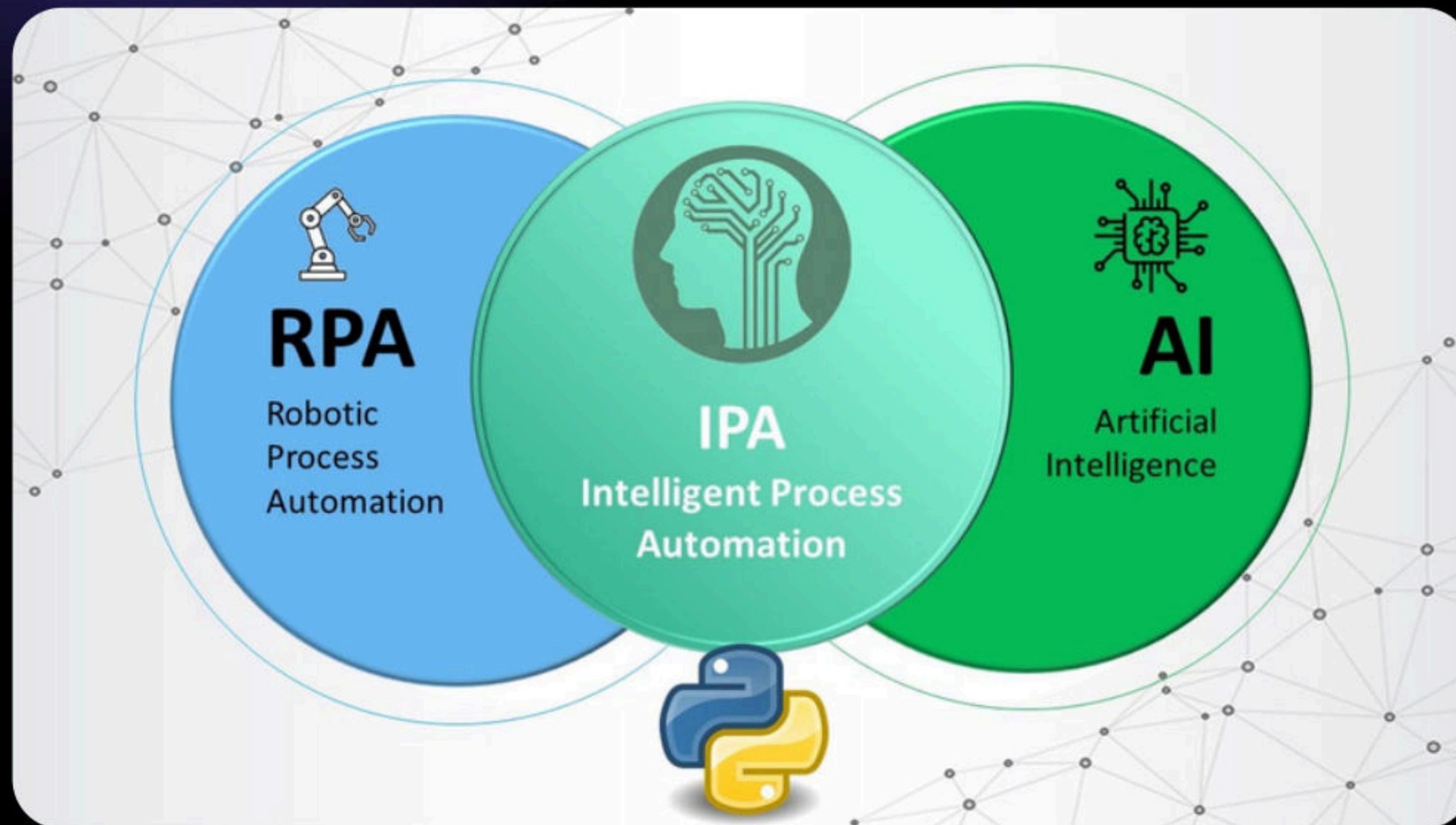
Automates specific,
repetitive tasks
with software robots

Identifies and
automates individual
tasks within a process

Requires minimal
investment and
technical expertise

Used for rule-based,
high-volume
processes

Offers high automation
with minimal human
intervention, but limited
flexibility

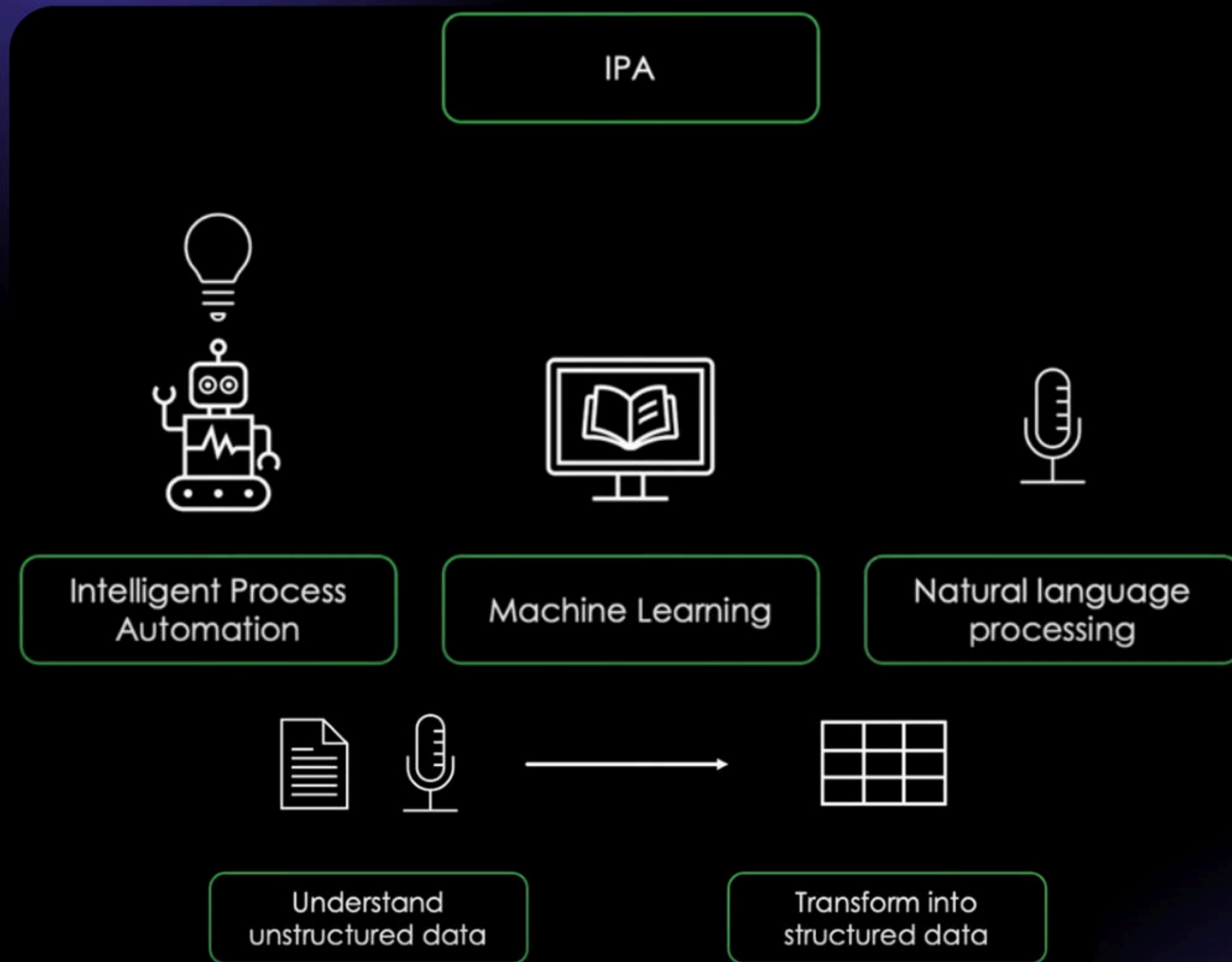


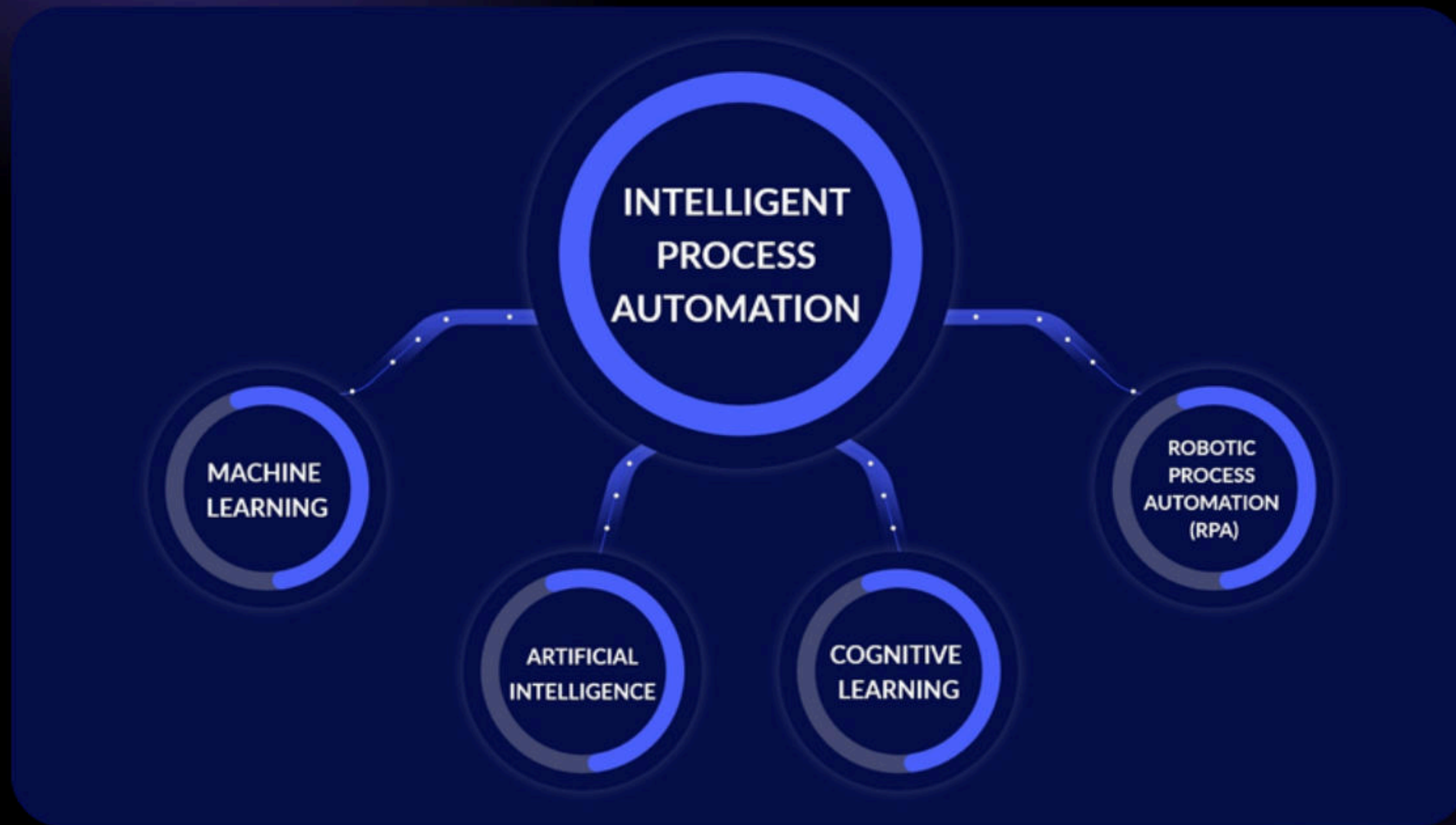
IPA (Intelligent Process Automation)



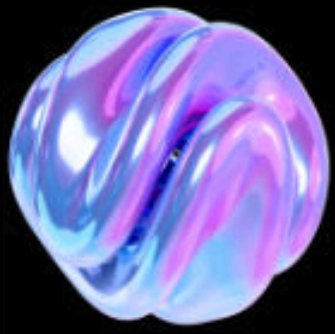
IPA **combina RPA con Inteligencia Artificial y Machine Learning** para **automatizar procesos más complejos que requieren comprensión y adaptación.**

Va más allá de las reglas predefinidas, permitiendo que los sistemas aprendan y tomen decisiones basadas en datos.









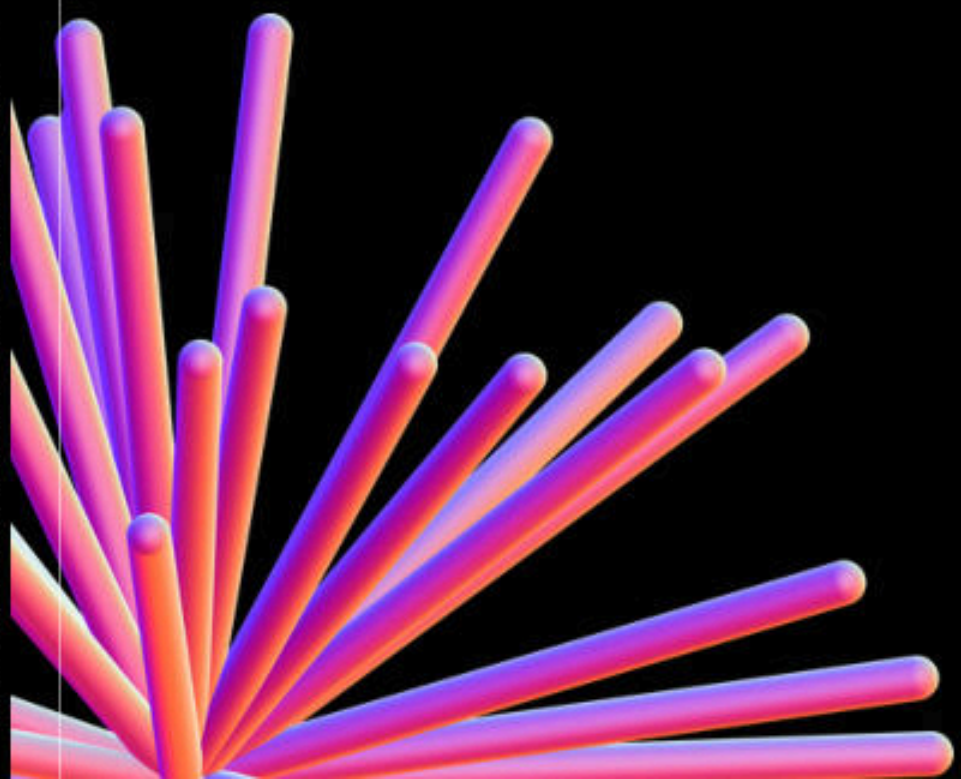
"La primera regla de cualquier tecnología utilizada en un negocio es que la automatización aplicada a una operación eficiente aumentará la eficiencia. La segunda es que la automatización aplicada a una operación ineficiente aumentará la ineficiencia".

Bill Gates



Low Code / No Code

Por que no todos queremos ser programadores

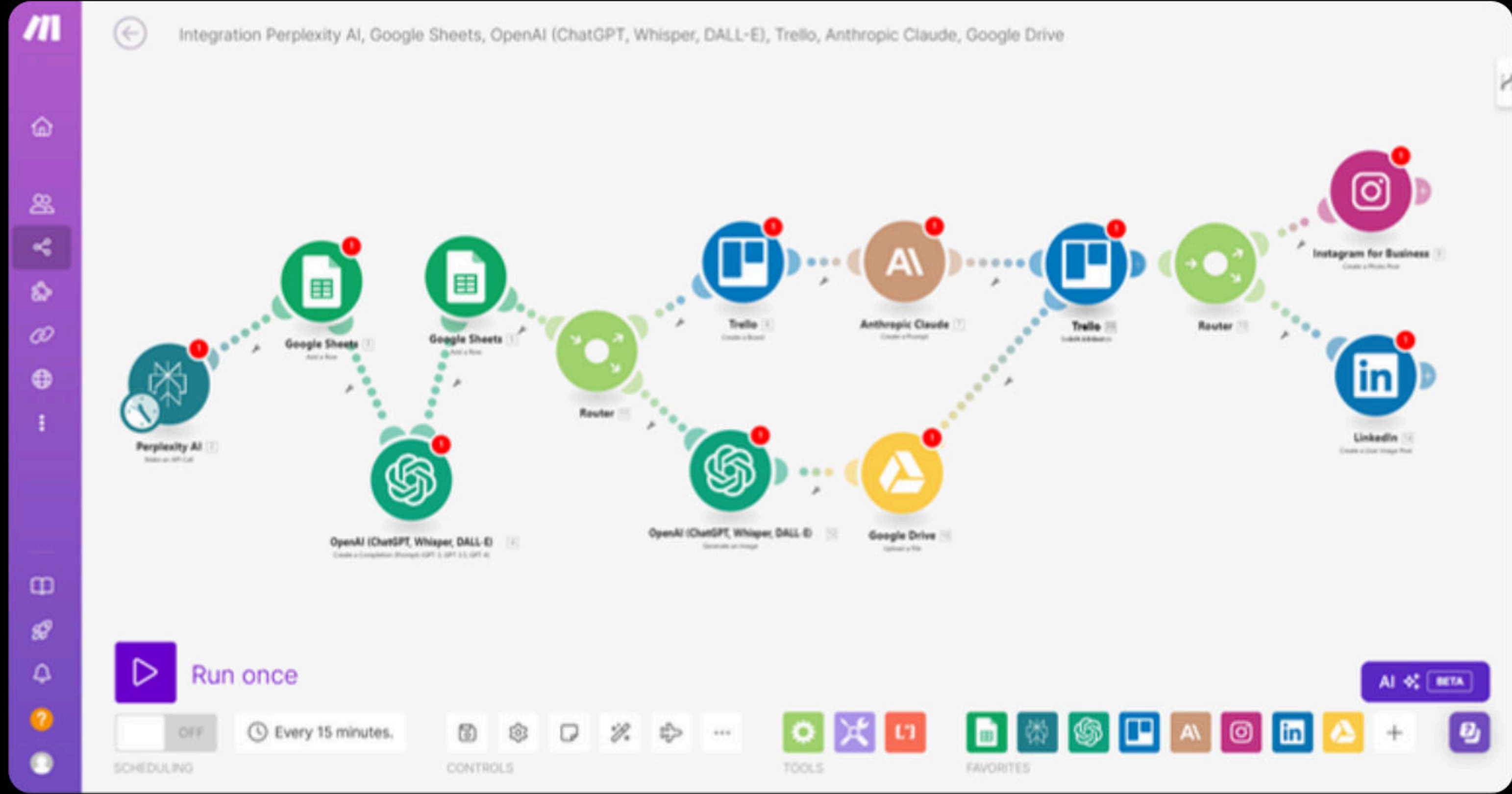


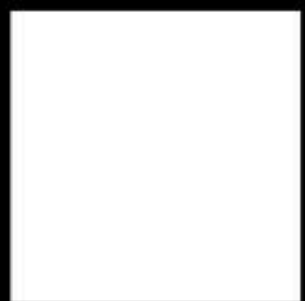
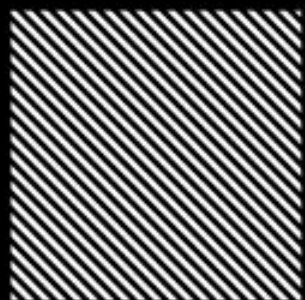
```
$role  
=> $resou  
  
$resource_detail  
e ) {  
rule as there is cu  
ess'] = !$access;  
delete( 'acl_rules',  
  
he rule with the new  
->update( 'acl_rules',  
  
->rules as $key=>$rule  
ils['role_id'] == $rule  
access == false ) {  
set( $this->rules[ $key  
{  
his->rules[ $key ]['acc
```

Low Code & No Code

Plataformas que permiten desarrollar aplicaciones y automatizar procesos con poco o ningún código, utilizando interfaces visuales.

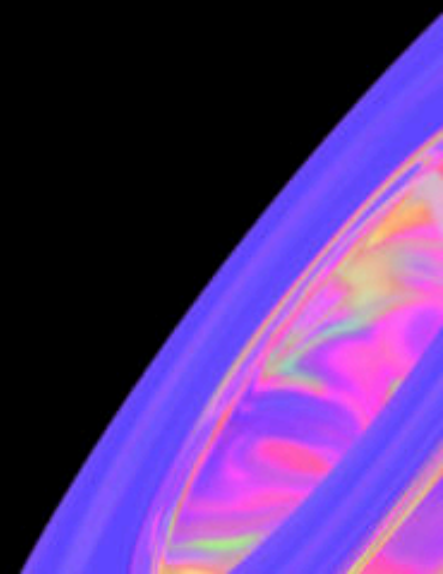






Break Time

EN 15 VOLVEMOS



Outsourcing

Y el arte de delegar tareas efectivamente.



Outsourcing

El outsourcing es la práctica empresarial de contratar a terceros para realizar tareas, servicios o procesos que podrían ser o fueron realizados internamente.





TIPOS DE OUTSOURCING

- 1** Servicios
- 2** Procesos de negocio (BPO)
- 3** Desarrollo de software
- 4** Manufactura
- 5** Call center
- 6** Co-Sourcing
- 7** Offshoring

VENTAJAS Y DESVENTAJAS DEL OUTSOURCING

VENTAJAS

Ahorro de dinero

Acceso a talento

Flexibilidad y escalabilidad

DESVENTAJAS

Pérdida de control

Dependencia externa

Distancia física y cultural



Estrategias para Delegar Tareas Efectivamente

1 . IDENTIFICACIÓN DE TAREAS Y PROCESOS ADECUADOS PARA OUTSOURCING:

- Análisis Interno:
 - Evaluar qué tareas no forman parte del core business.
 - Identificar procesos que consumen recursos significativos sin aportar ventaja competitiva.
- Criterios de Selección:
 - Complejidad de la tarea.
 - Nivel de especialización requerido.
 - Impacto en la calidad y satisfacción del cliente.



Estrategias para Delegar Tareas Efectivamente

2 . SELECCIÓN DE PROVEEDORES Y EVALUACIÓN DE PARTNERS:

- Investigación y Referencias:
 - Buscar proveedores con experiencia comprobada.
 - Solicitar referencias y estudiar casos de éxito.
- Criterios de Evaluación:
 - Capacidad técnica y recursos.
 - Estabilidad financiera.
 - Cultura y valores alineados con la empresa.
 - Ubicación geográfica y consideraciones horarias.



Estrategias para Delegar Tareas Efectivamente

3 . ESTABLECIMIENTO DE ACUERDOS Y CONTRATOS CLAROS:

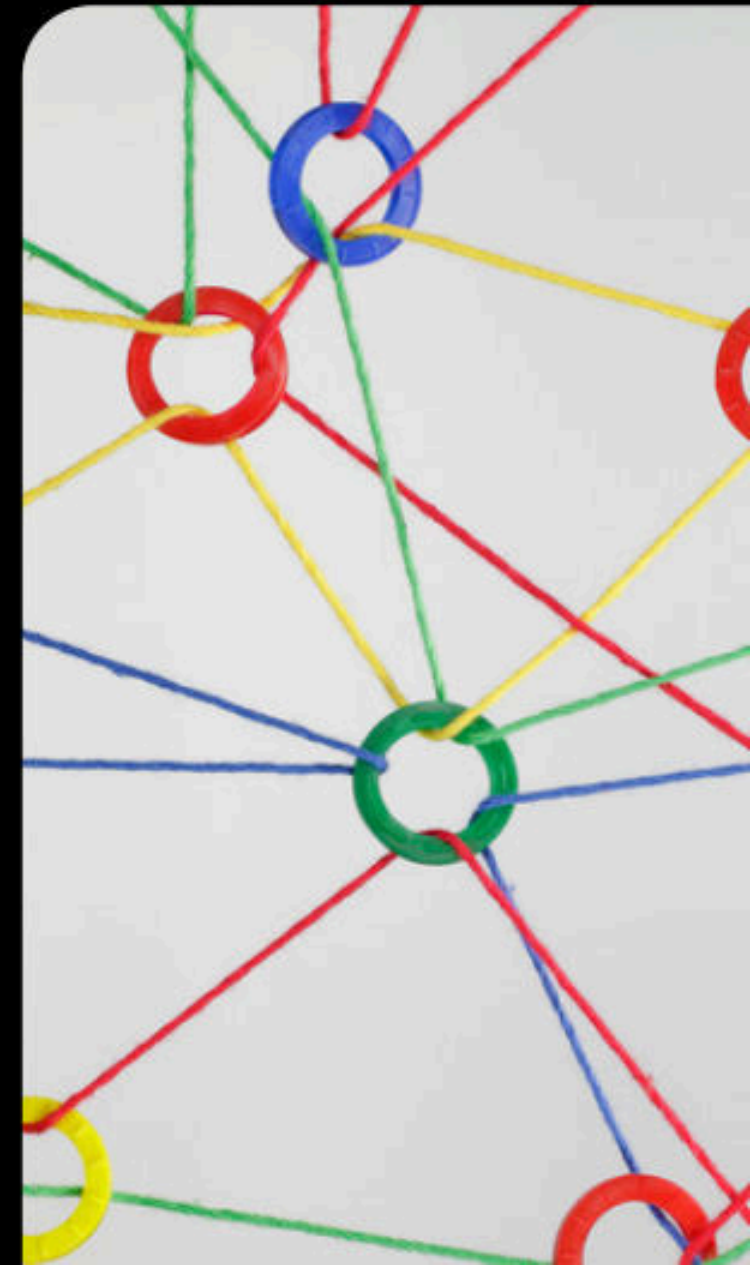
- Definición de Alcance y Objetivos:
 - Especificar claramente las tareas, responsabilidades y expectativas.
- Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA):
 - Establecer métricas y KPIs para medir el desempeño.
- Cláusulas Contractuales:
 - Aspectos legales, confidencialidad, propiedad intelectual.
 - Condiciones de terminación y penalizaciones.



Estrategias para Delegar Tareas Efectivamente

4 . RELACIÓN COMERCIAL

- Comunicación Abierta:
 - Fomentar una relación colaborativa desde el inicio.
- Beneficios Mutuos:
 - Buscar acuerdos que sean beneficiosos para ambas partes.
- Flexibilidad:
 - Incluir cláusulas que permitan ajustes según las necesidades cambiantes.



7. 3 PREGUNTAS CLAVE

¿Necesitas que te aclare algo? (VISUAL)
¿Te explico algo más? (AUDITIVO)
¿Te sientes a la altura? (KINESTÉSICO)



6. CONSENSUAR SUPERVISIÓN Y PLAZOS



5. DEFINIR JUNTOS EL ESTANDAR MÍNIMO DEL RESULTADO



4. EXPLICAR EL PROPÓSITO

Este es el mayor error: no generas empowerment



APRENDE A DELEGAR



DC
DanielColombo.com



1. DETERMINAR RESPONSABILIDAD A DELEGAR

¿Delegas tareas o responsabilidades?



2. DETECTAR LA PERSONA IDÓNEA

¿Confías plenamente?



3. COMUNICAR CON TOTAL CLARIDAD

Integrando Colaboradores Externos en la Cultura Organizacional

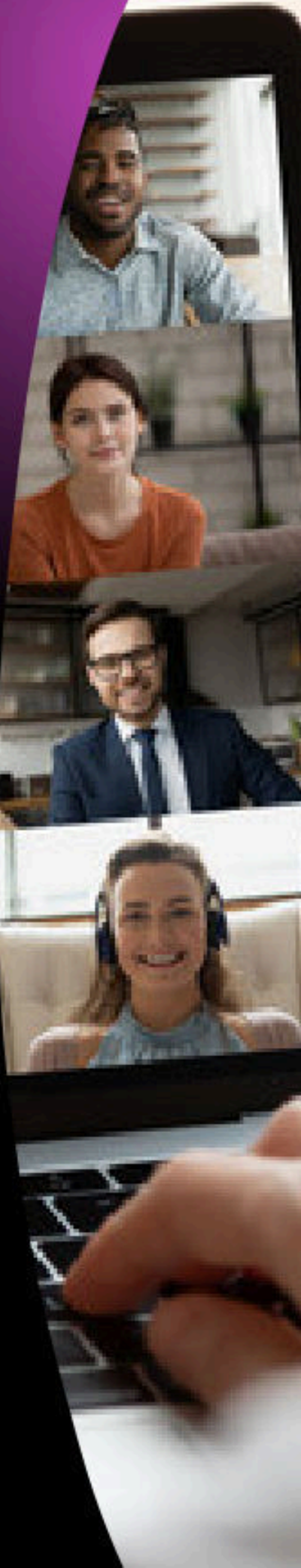
ESTRATEGIA 1 - COMUNICACIÓN CLARA Y ABIERTA

- **Canales de Comunicación Efectivos:** Es clave tener canales de comunicación fluidos como correo electrónico, chats corporativos (Slack, Microsoft Teams) y videoconferencias para mantener a los colaboradores externos informados y conectados.
- **Frecuencia de Contacto:** Programá reuniones regulares para actualizar sobre proyectos, objetivos y novedades de la empresa. (recordemos las ceremonias ágiles)
- **Feedback Bidireccional:** Fomentá un ambiente donde los colaboradores externos puedan compartir ideas, inquietudes y sugerencias. No son solo números, **también son humanos.**

Integrando Colaboradores Externos en la Cultura Organizacional

ESTRATEGIA 2 - INDUCCIÓN Y ONBOARDING INCLUSIVO

- **Programa de Bienvenida:** Diseña un proceso de inducción que incluya información sobre la misión, visión, valores y cultura de la empresa.
- **Presentaciones:** Organiza sesiones virtuales donde los colaboradores externos puedan conocer a los miembros clave del equipo y entender las dinámicas de trabajo.
- **Materiales de Apoyo:** Proporciona manuales, guías y recursos que faciliten su integración y comprensión de la organización. **Si no los tenés, empezá a armarlos ayer.**



Integrando Colaboradores Externos en la Cultura Organizacional

ESTRATEGIA 3 - FOMENTAR EL SENTIMIENTO DE PERTENENCIA

- **Compartir la Cultura:** Involucrá a los colaboradores externos en actividades que reflejen la cultura empresarial, como celebraciones virtuales, reconocimientos y eventos online.
- **Valores Compartidos:** Reforzá los valores y comportamientos esperados a través de comunicaciones y ejemplos prácticos. **Que te vean haciendo lo que decís que hacés.**
- **Historias y Casos de Éxito:** Compartí historias de éxito (o de fracasitos) y experiencias de otros colaboradores para inspirar y motivar.
 - **Recordá que el equipo se fortalece cuando no está trabajando.**



BELONGING

Integrando Colaboradores Externos en la Cultura Organizacional

ESTRATEGIA 4 - ALINEACIÓN DE OBJETIVOS

- **Objetivos Comunes:** Asegurate que los colaboradores externos entiendan cómo su trabajo contribuye a los objetivos generales de la empresa. Es clave que se sientan parte de un proceso más grande que sus tareas individuales.
- **Transparencia:** Compartí información relevante sobre el desempeño de la empresa y los proyectos en los que están involucrados. Más transparencia = Más confianza.



Integrando Colaboradores Externos en la Cultura Organizacional

ESTRATEGIA 5 - ESTABLECER LÍDERES DE ENLACE

- **Puntos de Contacto:** Designá líderes o coordinadores internos que actúen como enlace entre los colaboradores externos y la empresa. Que no se sientan solos, **que sepan que están acompañados y son parte de un equipo.**
 - Estos líderes, o coordinadores, pueden brindar apoyo, resolver dudas y asegurar que la comunicación sea efectiva.
 - **Pd.** Necesitas confiar absolutamente en tus líderes para que esta ecuación de resultado positivo.



Rescate final



¡Gracias por llegar hasta acá!

Sigamos en contacto



Lic. Nicolás Gabriel Gómez

www.nggomez.com

hola@nggomez.com

wa.me/5491161531646

[Linkedin.com/in/nggomez](https://www.linkedin.com/in/nggomez)

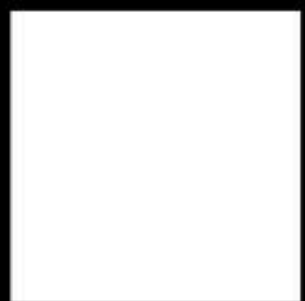
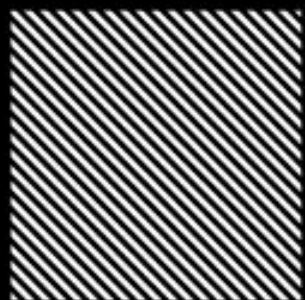
MATERIAL ADICIONAL

CÓMO DISEÑAR PROCESOS Y
SISTEMATIZAR TU EMPRESA

CÓMO AUTOMATIZAR UN PROCESO EN
MAKE.COM

THE NEXTS 10 YEARS:
WORK, SKILLS, LEADERSHIP

AI HYPE VS. REALITY



Break Time

EN 15 VOLVEMOS

